

---

ICANN68 | Виртуальный форум политики – GAC: Уменьшение злоупотребления DNS (с PSWG) (2/2)  
Вторник, 23 июня 2020 г. — с 16:30 до 17:30 по времени Малайзии

GULTEN TERE (ГУЛЬТЕН ТЕПЕ): Могу я попросить нашу техническую команду начать запись? Доброе утро, добрый день, добрый вечер. Говорит Гультен Тепе из службы поддержки GAC ICANN, я являюсь менеджером удаленного участия в ходе этого совещания. Добро пожаловать на виртуальную конференцию ICANN68 с GAC по уменьшению последствий злоупотребления DNS с рабочей группой по общественной безопасности, которая проходит во вторник, 23 июня, в 8:30 по универсальному скоординированному времени. Из-за неудачных инцидентов, связанных с атакой на Zoom, которые произошли в первый день конференции, сессии ICANN68 будут переключаться на комнаты Zoom для вебинаров, а не на обычные в ходе оставшейся части конференции. На веб-семинаре Zoom, чтобы член GAC мог выступить, вы должны быть определены как участник дискуссии. Чтобы Zoom сделал это автоматически, членам GAC необходимо либо войти в комнату Zoom при помощи своего адреса электронной почты, указанного в списке рассылки GAC, либо присоединиться к комнате Zoom, перейдя по индивидуальной ссылке, которая была отправлена вам по электронной почте представителем ICANN. В связи с этим, пожалуйста, проверьте свои почтовые ящики на наличие письма от представителей ICANN с заголовком «участникам совещания GAC ICANN68». Пожалуйста, посетите сессии GAC, нажав здесь, чтобы войти в комнату Zoom в качестве

---

*Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись.*

участника дискуссии. Джулия Шарволен отображает это электронное письмо на экране. Вы все получили его на настоящий момент. В случае, если член GAC не может поднять руку или не видит имена других участников дискуссии, ему или ей может потребоваться покинуть комнату и присоединиться снова, используя индивидуальную ссылку, отправленную по электронной почте. Будучи признанными участниками дискуссии в комнате Zoom, члены GAC получают большую часть информации и функциональных возможностей, которые они видели в обычной комнате Zoom, но смогут переименовать себя для записей о посещаемости, введя свое имя участника, фамилию, страну или делегацию. Если вы использовали другой адрес электронной почты, вы не будете повышены в статусе и не сможете говорить. Если вы хотите задать вопрос или сделать комментарий, пожалуйста, введите его в поле вопросов и ответов, начав и завершив предложение вопросом или комментарием, чтобы все участники могли видеть ваш запрос. Если возможно, сделайте его коротким. Устный перевод для сессий GAC, который будет включать все 6 языков ООН и португальский, будет проводиться с использованием как Zoom, так и платформы удаленного синхронного перевода, эксплуатируемой компанией Congress Rental Network. Участникам предлагается загрузить приложение, следуя инструкциям в чате Zoom или в документе с информацией о совещании, доступном на странице веб-сайта повестки дня GAC. Ваш микрофон будет отключен на время заседания, если вы не попадете в очередь на выступление. Если вы пожелаете выступить, пожалуйста, поднимите руку в комнате Zoom, когда вас попросит ведущий сеанса, вам дадут разрешение включить микрофон. В этот

---

момент, пожалуйста, включите свой микрофон и говорите. В ходе своей речи, пожалуйста, отключите все другие устройства, включая приложение Congress Rental Network. Для протокола сообщите свое имя и язык, на котором вы будете говорить, если это не английский. Пожалуйста, также говорите четко и с разумной скоростью, чтобы обеспечить точный перевод. Это совещание включает в себя транскрипцию в реальном времени. Чтобы просмотреть транскрипцию в реальном времени, нажмите кнопку со скрытыми субтитрами на панели инструментов Zoom. В заключении, эта сессия, как и все другие действия ICANN, регулируется Стандартами ожидаемого поведения ICANN. Для справки вы можете найти ссылку на эти стандарты в чате. На этом я передам слово председателю GAC, Манале Исмаил.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Большое спасибо, Гультен, всем здравствуйте и добро пожаловать обратно. Я надеюсь, что вы хорошо проверили свой перерыв. Это наша вторая сессия, посвященная злоупотреблениям DNS, вчера у нас уже была одна, а это вторая и последняя, посвященная обсуждению мер по смягчению злоупотребления DNS, она запланирована также на час, и совещание будет проводиться сопредседателями PSWG и коллегами, чтобы также подвести итоги вчерашнего сквозного пленарного заседания сообщества, так что позвольте мне передать слово Лорин Капин и Крису. Катрин, вы начинаете? Я просто смотрю на слайд.

CATHRIN BAUERBULST [КАТРИН БАУЕРБАЛСТ]: Спасибо, Манал. Спасибо, и я благодарю всех, кто присоединился. Я вижу, что у нас уже есть 190 участников, поэтому эта тема продолжает мотивировать людей. Меня зовут Катрин БауэрБалст, и я из Европейской комиссии. Я являюсь одним из двух сопредседателей рабочей группы GAC по общественной безопасности, и, как объявила Манал, сегодня Лорин и Крис будут вести со мной сессию. Позвольте мне начать, немного рассказав вам о повестке. Итак, прежде всего, как только что упомянула Манал, мы хотим вкратце прокомментировать вчерашнюю очень успешную сквозную сессию сообщества по вопросам злоупотребления DNS, поделиться некоторыми выборочными моментами с вами для дальнейшего обсуждения, затем мы хотим продолжить обсуждение в понедельник, чтобы немного подробнее рассказать об опыте злоупотребления DNS во время COVID19, и один из моментов, на который мы хотели бы обратить внимание, - это возможный ответ на злоупотребление DNS во время COVID19, а также на злоупотребление DNS в более общем плане, поделиться небольшим количеством информации о существующем вкладе правительства в информирование потребителей и убедиться в том, чтобы власти также могли играть свою роль в общей экосистеме в предотвращении и борьбе со злоупотреблениями DNS. И затем мы хотели бы оставить как можно больше времени для обсуждения с GAC. Вчера мы уже заслушали несколько очень уместных вопросов, и мы надеемся, что у нас будет немного больше времени, чтобы их обсудить, потому что есть ряд моментов, по которым GAC необходимо обдумать следующие шаги, которые он хочет предпринять, и, наконец, у нас будет наше обычное публичное объявление о дальнейших соответствующих сессиях ICANN68 по

злоупотреблению DNS Следующий слайд, пожалуйста. Итак, вчера у нас была отличная сквозная сессия сообщества по злоупотреблению DNS, которая была разделена на 2 отдельные части. Первая часть была посвящена событиям, произошедшим после конференции ICANN66 в Монреале. Нашей последней физической встрече и, конечно же, опыту, накопленному во время кризиса COVID19, и вторая часть были посвящены возможным следующим шагам сообщества ICANN по решению проблемы злоупотребления DNS. Я собираюсь поделиться некоторыми выборочными моментами и мыслями по этому поводу, а затем передам слово Кристоферу Левисевансу, который также поделится своим мнением об этой сессии. Итак, прежде всего мы услышали много очень полезной информации от сторон по контракту, которые сообщили о своей работе по согласованию определения злоупотребления DNS для создания основы для дальнейших усилий. У нас уже была возможность предварительно просмотреть это вчера, так что определение в основном охватывает бот-сети, фишинг, фарминг и спам, где это связано с доставкой вредоносного ПО, так что это базовое определение, которое можно использовать в качестве отправной точки для дальнейших обсуждений, что уже является полезным, потому что, как мы знаем, существует множество определений злоупотребления DNS, и знание того, что стороны, заключившие договор, уже договорились об одном, очень полезно, это очень полезная отправная точка. Регистратуры и регистраторы также сообщили о своих усилиях по уменьшению злоупотреблений DNS, в частности, передовой практики регистраторов по злоупотреблению DNS, и было руководство по конкретным усилиям, предпринятым для уменьшения

злоупотреблений, связанных с COVID19, которые были предоставлены группой регистраторов, сформировавших для большего эффекта IFL борьбу со злоупотреблением DNS. Еще один положительный момент. Позвольте мне просто просмотреть лучшие практики по борьбе со злоупотреблением DNS, которые были превращены в форум для правоохранительных органов, и мы это обсудим. Мы слышали от группы коммерческих заинтересованных сторон и от ALAC об их опыте злоупотреблений, связанных с COVID19, который был довольно поразительным, среди прочего, была приведена статистика, что доменами, связанными с COVID, на 50% чаще злоупотребляли, чем обычными зарегистрированными доменами. Мейсон Коул из группы коммерческих заинтересованных сторон осветил проблему злоупотребления, используя случайные события, будь то стихийные бедствия, гражданские беспорядки и теперь COVID19. Существует повсеместное явление, когда любая ситуация гражданских беспорядков или стихийных бедствий используется для дальнейшего увеличения вреда для граждан, что весьма тревожно. А потом Лорин поделилась опытом Федеральной торговой комиссии, о котором Крис поговорит через минуту, поэтому я пропущу это здесь. И перейду к возможным следующим шагам для сообщества ICANN, это также было очень интересным совещанием. Одним из основных моментов, которыми все поделились, было то, что нужны более надежные данные. Регистратор подчеркнул, что теперь есть определение, что существует возможность сбора данных, и Джефф БЕСЕР из ASAC поднял вопрос о доказательных стандартах, в какой момент есть достаточно данных, в какой момент злоупотребление достаточно документировано, чтобы

поддержать действия сторон по контракту? Другой проблемой, которая была отмечена, была необходимость налаживания отношений, чтобы как регистратуры, так и регистраторы делились своим опытом с властями во время кризиса, который они, в основном, считали позитивным, и Ван Росс разделял важность хорошего сотрудничества с властями, когда дело дошло до пространства ccTLD. Все подчеркнули необходимость выявления и обмена информацией о передовых практиках, и уже предпринимаются определенные усилия по распространению таких передовых практик, в том числе самим ICANN, который запускает систему для сбора и распространения передовых практик для реестров и регистраторов. Многие люди подчеркнули тот факт, что мы не начинаем с 0, как PIR, Брайан ... упомянул большое количество работы, которая уже была проделана за последние 5 лет, в том числе в области безопасности, и Питер подчеркнул успешный подход, который ccTLD использует для проверки регистрации и обеспечения и подтверждения точности данных при регистрации, что оказалось полезным в борьбе со злоупотреблениями. И SSAC поделился тем, что они создали новую рабочую группу по злоупотреблениям, посвященную выявлению наилучшей практики и предоставлению дополнительных руководств. Одной из проблем, которая была подчеркнута многими людьми, была необходимость в разумных правилах, которые можно было бы реализовать и применять, и я приняла к сведению заявление ICANN о том, что действующие правила по злоупотреблению оказались очень трудными для исполнения, что, конечно, не самые хорошие новости и то, что мы, GAC, должны рассмотреть этот вопрос. И в чате с комментариями шла горячая

дискуссия, некоторые комментаторы утверждали, что не стоит даже тратить время на создание правил, поскольку плохие люди смогут их проигнорировать, и худшее, что может с ними когда-либо случиться, это то, что их просто выгонят из экосистемы ICANN, возможно, они потеряют аккредитацию, как регистраторы, к которым, как мы знаем, прежде всего, очень сложно добраться, и затем продолжали бы совершать свои злые дела в качестве посредников, и, конечно же, это тоже очень беспокоит GAC тем, что в настоящее время, кажется, довольно легко избежать любых последствий, выйдя из экосистемы ICANN, и это то, что стоит изучать дальше. Было несколько замечательных новых инициатив, таких как новая система стимулов PIR для регистраторов, извините мою опечатку на слайде. Конечно, для регистраторов они создали индекс качества производительности, Микаэла делится этим в чате, поэтому, пожалуйста, прочитайте регистраторы для реестров здесь, а также о двух новых проектах, для которых сам ICANN разработал целевую систему анализа угроз, и мне говорят, что я говорю слишком быстро для переводчиков. Простите. ICANN создала целевую систему анализа угроз для мониторинга угроз, исходящих из доменов, связанных с COVID, и, насколько я понимаю, в будущем ее можно будет также использовать более широко, затем я хочу вернуться к новым усилиям по сбору и распространению лучших практик, о которых я уже упоминала ранее, о том, что создает ICANN OСТО, и снова один из ключевых вопросов здесь был четко обозначен Дэвидом Конрадом, если обязательства не будут четко прописаны и понятны, они будут неосуществимыми, поэтому с точки зрения размышлений по этому поводу было замечательно увидеть все эти новые многообещающие усилия, видеть, что



предпринимаются действия по уменьшению последствий злоупотребления, и в то же время мы, конечно, не должны забывать, что мы уже определили, что является хорошим решением в прошлом. Такие, как проверка данных регистрации, то есть, ASDAG, изученная в 2017 году, уже показала связь между этим и злоупотреблением, и 4 последовательные группы проверки определили это как приоритет. WHOIS, CCT ... и группа проверки SSR в своем проекте отчета, и, тем не менее, это еще не произошло. Я также хотел бы вернуться к одной статистике, которую Габриэль уже сообщал вчера, что 65% «неправильных» регистраций были скрыты при помощи конфиденциальности, связанной с предоставлением услуг регистрации через доверенных лиц. Кроме того, мой личный опыт регистрации доменов в последнее время заключается в том, что, на самом деле, трудно отказаться от прокси-сервисов конфиденциальности, которые очень активно помечаются и рекламируются. И здесь у нас все еще нет политики, несмотря на то, что теперь становится ясно, что EPDP не будет решать эту проблему. Так что это создает проблемы для расследований, потому что требуются недели и дополнительные судебные разбирательства, чтобы получить данные, скрытые за прокси-сервером, что очень сильно задерживает любые действия, которые могут быть предприняты по этому вопросу. Так что мы должны приветствовать новые идеи, но, как уже сказал Брайан, уже проделана большая работа, и от нее не следует отказываться. Скорее, мы должны включить ее и развивать новые решения на ее основе. Теперь у нас будет возможность обсудить это через минуту, и я хотела бы передать слово Крису, чтобы услышать его мысли о сквозной сессии сообщества, прежде чем мы перейдем к некоторой

---

дополнительной информации об опыте злоупотребления DNS.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Катрин, Лорин и Крис, извините, что прерываю вас, просто чтобы спросить, как бы вы хотели отвечать на вопросы? Это будет в конце презентации? Я вижу вопрос в поле вопросов и ответов, но я уверена... я не уверена...

ВЫСТУПАЮЩИЙ: Могу я предложить.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Подождать, хорошо.

CATHRIN BAUERBULST [КАТРИН БАУЕРБАЛСТ]: Заслушаем вопросы в ходе обсуждения.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Хорошо. Я просто проверяю. Спасибо.

CHRISTOPHER LEWISEVANS [КРИСТОФЕР ЛЕВИСЕВАНС]: Спасибо. На этом я думаю, я продолжу, и перейду к следующим слайдам. Говорит Кристофер ЛевисЕванс из Национального агентства по борьбе с преступностью СК. Мне бы хотелось рассмотреть некоторые из основных моментов сквозного совещания сообщества и отметить их влияние на общественность, потребителей и пользователей системы DNS. И некоторые пугающие моменты, которые мы видим с точки зрения защиты общественной службы. В ходе сквозной сессии сообщества Лорин поделилась серией очень хороших слайдов, и я думаю, если

вы их не видели, я бы порекомендовал вернуться и просмотреть их, но один из моментов, о котором я хотел бы вас предостеречь, что в огромном количестве стран мира киберпреступность является одним из самых недостаточно освещенных преступлений, в целом, которые совершают люди. Во время COVID19 мы, очевидно, видели большое количество статистических данных, и некоторые из них довольно сложно использовать, вы знаете, для сравнения с предыдущими годами из-за возможного занижения отчетности, а также, очевидно, влияния пандемии. Таким образом, на первом слайде представлен набор жалоб, полученных в FTC с начала января до текущей даты и, как вы можете видеть из графика в правом верхнем углу, что в середине марта, как только началась пандемия, число жалоб, безусловно, значительно возросло, а количество обращений в FTC значительно увеличилось. Большинство из этих отчетов были посвящены онлайн покупкам, поэтому они были очень актуальны, а затем, вероятно, следующие 6, и, как вы можете себе представить, относительно требований к вакцинации и поездкам, после виды мошенничества, поэтому, я думаю, что выводом здесь является то количество сообщений, которое было получено, и, очевидно, нам пока не ясно, действительно ли это люди начинают сообщать о какой-то киберпреступности, в то время как, возможно, раньше они этого не делали, потому что было приложено много усилий всеми государственными органами, чтобы научить людей, как сообщать о проблемах, которые они замечали, и вы знаете, что было проведено много информирования, о котором мы узнаем чуть позже, что считается плохим в пространстве DNS и как сообщать об этом. Мы не могли бы перейти к следующему слайду, пожалуйста.

Таким образом, один из аспектов, который я думаю, был упомянут на сквозной сессии сообщества и в ходе ряда вебинаров, предшествовавших ICANN68, был тот факт, что доменное пространство COVID19, которое было зарегистрировано в течение этого времени, хотя и было очень большим по масштабу, злоупотребляли правонарушители лишь очень небольшой долей. Тем не менее, мне кажется, что есть слайд ранее, и на этом слайде показано, что злоупотребление DNS все еще имеет большое влияние и приносит много вреда людям сегодня, так что злоупотребление DNS, как определило сообщество в ходе ICANN66 и 67, действительно является проблемой, которую необходимо решить, чтобы остановить часть этого вреда. Таким образом, числа или элементы, обведенные в верхней половине слайда, представляют собой методы, используемые для некоторых данных жалоб, и вы видите вид второго и третьего элементов в отношении числа методов контакта, оба из которых относятся к DNS, так что это может быть связано с веб-сайтом или электронной почтой. Но я думаю, что важно то, что, несмотря на то, что они вторые и третьи, они почти одинаковы по значению и намного превышают другие виды контактных методов в реальных денежных потерях. И с точки зрения Великобритании, мы, очевидно, собираем цифры, и я думаю, что с 23 марта у нас в общей сложности более 16 миллионов случаев мошенничества, связанных с онлайн-покупками, и я думаю, что одной из интересных статистических деталей является то, что почти 1/4 пострадавших были в возрасте от 18 до 26 лет. И обычно, описывая проблемы, возникающие в ходе осуществления покупок в Интернете, мы предполагаем, что это происходит с людьми, которые не привыкли к технологиям, и, вероятно, вы понимаете,

что наименьший возрастной диапазон, который мы можем указать, составляет 18–26 лет, так что это интересно. Это, безусловно, подчеркивает необходимость непрерывного образования во всех возрастных группах. Очевидно, что 16 миллионов - это просто мошенничество с онлайн-покупками, поэтому это не имеет ничего общего с COVID19. Но, говоря о COVID19, было более 2000 жертв, которые сообщили о потерях из-за мошенничества, связанного с COVID, и эти потери для Великобритании, очевидно, что до 12 июня составляют более 7 миллионов. Поэтому я думаю, что для меня действительно важно то, что, хотя вы знаете, что злоупотребление во время COVID19, возможно, не было сосредоточено на реальных доменах COVID или вокруг вакцин и всего такого, что злоупотребление DNS все еще продолжалось, и фактическое влияние на общественность действительно высокое, и, очевидно, что во время пандемии этот вред ощущается еще больше. Поэтому я думаю, что нам действительно нужно искать способы улучшить ситуацию и снизить количество злоупотреблений DNS и вред, причиняемый им. На этом я хотел бы передать слово, мне кажется, что следующая будет выступать Лорин, и перейти к некоторым способам, при помощи которых мы можем изменить ситуацию в лучшую сторону.

LAUREEN KAPIN [ЛОРИН КАПИН]: Спасибо, Крис. Мы не могли бы перейти к следующему слайду, пожалуйста? Я хотела бы подчеркнуть, что при работе со злоупотреблениями DNS, безусловно, мы можем предпринять определенные действия в рамках ICANN, особенно в том плане, чтобы убедиться, что существуют серьезные обязательства по

---

предотвращению этих злонамеренных действий, связанных с использованием DNS. Мы можем участвовать в сотрудничестве как правительства с частными сторонами, такими как наши регистраторы и реестры, чтобы сотрудничать при выявлении правонарушений, но другим очень важным инструментом является просвещение потребителей, и, конечно, в нашей роли правительств, огромное внимание следует уделять образованию общественности, так что публика сама, конечные пользователи, люди, которые используют Интернет как способ проводить транзакции и общаться друг с другом, и все чаще во время пандемии это то, что становится жизненно важным инструментом для общения, поэтому мы, будучи правительствами, можем попытаться пресечь злоупотребления DNS, если можно так выразиться, путем просвещения общественности о том, как они сами могут защитить себя от этих злонамеренных действий. Я хотела бы немного поделиться с вами теми наименьшими действиями, которые предпринимает правительство Соединенных Штатов с точки зрения обучения потребителей и, в частности, потому что в США есть много агентств, которые выполняют эту жизненно важную миссию, но более конкретно что делает мое агентство Федеральная торговая комиссия, являющееся ведущим агентством по защите прав потребителей в США, таким образом, с точки зрения материалов о коронавирусе, которые, конечно, в наши дни являются очень актуальными проблемами, и мошенничества, связанного с эксплуатацией интереса и озабоченности общественности по этому вопросу. Вы можете посмотреть эту информацию сами на сайте [FTC.GOV/coronavirus](https://www.ftc.gov/coronavirus), вы увидите множество различных вкладок, на которые вы можете

перейти с точки зрения того, что вас может заинтересовать, и вы увидите, что самая первая вкладка предназначена для потребителей, а когда мы думаем о FTC, мы думаем о потребителе. Вторая вкладка посвящена предприятиям, и предприятиям также необходимо руководство в этой области о том, как они могут защитить себя от мошенничества, а также о том, как они могут честно работать с общественностью, и если вам интересно, что FTC делает с точки зрения применения законов, на эту тему тоже есть вкладка, и я укажу, что FTC довольно активно рассылает предупреждающие письма компаниям, в частности компаниям, которые размещают рекламу через Интернет, в отношении заявлений, которые не поддерживаются. Особенно заявления о продуктах, которые якобы способны эффективно вылечить COVID19 или защитить вас от вируса. Есть ресурсы, и я расскажу о них чуть позже, а также о слайде, который Крис показал вам о жалобах. Они касаются усилий FTC по сбору жалоб от потребителей со всего мира и на нашем сайте, если вы просто зайдете на нашу обычную посадочную страницу FTC.GOV, первое, что вы увидите, это то, как вы можете сообщить о мошенничестве. Следующий слайд, пожалуйста. Итак, вот некоторые ресурсы, которые доступны на нашем сайте о коронавирусе, как избежать мошенничества, и это доступно в виде наглядного изображения, а также есть много видео, которые вы увидите на слайде через минуту, о финансовом воздействии коронавируса. Потому что мы знаем, что многие люди больше не могут работать и получать зарплату, а также это все общедоступная информация. И она доступна не только в информационных целях, но если вы являетесь правительством, агентством или какой-либо организацией, заинтересованной в

использовании этого материала, мы также облегчаем вам использование этого материала и разрешаем вам поставить ваш собственный логотип на нем. Таким образом, мы не имеем права говорить, что мы единственные, кто может использовать этот материал. Мы хотим делиться и передавать этот материал. Следующий слайд, пожалуйста. На этом слайде представлен всего лишь один из наших учебных материалов для потребителей. Сохраняйте спокойствие и избегайте мошенничества, связанного с коронавирусом, и мы разбиваем сообщение на 5 очень простых для понимания сообщений о игнорировании предложений о прививках и наборах для домашнего тестирования, потому что нет эффективных прививок и нет наборов для домашнего тестирования. Не отвечайте на автоматизированные звонки, потому что это распространенный метод для мошенников, наряду с электронными письмами и веб-сайтами, поэтому следите за фишингом и текстовыми сообщениями от людей, которых вы не знаете. Также появились фиктивные благотворительные организации, пытающиеся забрать у людей средства, которые они хотели бы пожертвовать реальным организациям, а не поддельным. Следующий слайд, пожалуйста. Затем для людей, предпочитающих видео формат, мы также подготовили видео, поэтому вы видите, что мы пытаемся охватить основы с точки зрения того, как мы можем передавать эти сообщения и как общественность может защитить себя. И я передам слово другим, но также призываю всех, кто интересуется темой, посетить сайт [FTC.website](https://www.ftc.gov) и передать эту полезную информацию всем, кто, по вашему мнению, может извлечь из этого пользу, и, я надеюсь, что это будут все ваши



---

знакомые.

CATHRIN BAUERBULST [КАТРИН БАУЕРБАЛСТ]: Спасибо, Лорин. Снова говорит Катрин, мне бы хотелось отметить, что подобные усилия предпринимаются в Европейском Союзе и во всех государствах-членах. И мы просто хотели поделиться с вами здесь примером Европы, что власти делают, чтобы поддержать потребителей и бизнес в защите самих себя. Таким образом, в нижней части слайда вы видите ссылку на сайты Европола, которые отбирают информацию как для потребителей, так и для правоохранительных органов, политиков и правительств. Европол во время кризиса COVID предпринял 2 рабочих потока для поддержки потребителей и предприятий, а также политиков и правоохранительных органов в борьбе с этим кризисом, поэтому на первом этапе работы Европол подготовил серию отчетов о влиянии пандемии на преступность. Разумеется, они не ограничивались только злоупотреблением DNS, а охватывали все виды преступлений, мы наблюдали значительные события и в других областях, таких как борьба с сексуальным насилием над детьми. Домашнее насилие или организованная преступность, Европол подготовил отчеты для всеобщего пользования, в которых содержался базовый уровень информации для правоохранительных органов, а также данные, важные для оперативных целей и стратегические ... для государств-членов и других партнеров. И, наконец, для политиков и правительств с целью проинформировать их о стратегических соображениях, о которых правительства должны знать при принятии решений о том, как справиться с этим кризисом. Во втором рабочем потоке

Европол подготовил учебные материалы для общественности и для бизнеса, и наша основная задача - поскольку Европол, как и FTC, имеет репутацию предоставления надежной и честной информации, и одна из проблем, которая была наиболее выраженной во время этого кризиса заключалась в том, что появился целый ряд органов власти или мнимых органов власти со своими собственными источниками информации или дезинформации, что делало чрезвычайно сложным для обычного человека найти надежную информацию, поэтому мы подумали, что это даже более важно использовать существующие признанные надежные платформы для предоставления достоверной информации для всех. Таким образом, Европол предоставил эти материалы, и если мы перейдем к следующему слайду, я не буду вдаваться во все детали здесь. Слайд очень похож на слайд FTC, я бы хотела подчеркнуть ряд тем, которые наиболее актуальны для этой аудитории, где Европол предоставил легкую для понимания информацию с привлекательной графикой, чтобы попытаться проинформировать потребителей, и многое из этого было сделано доступно на нескольких языках, как вы знаете в Европейском союзе, у нас есть 22 официальных языка, и, конечно, эта информация должна быть доступна для всех. Если мы перейдем к следующему слайду, я хотела бы просто кратко упомянуть о другом рабочем потоке, в ходе которого Европол сотрудничал с комиссией, я упоминала ранее, что Европол предоставил регистраторам документ с описанием наилучшей практики для отчетности о злоупотреблениях и предоставил информацию о возможности рассмотрения злоупотреблений, связанных с COVID, и поэтому мы вместе с Европолом превратили эту информацию в форму, которую

правоохранительные органы могли бы использовать при сообщении о злоупотреблениях регистраторам, чтобы убедиться, что в этих отчетах регистраторам содержится вся необходимая информация, чтобы регистраторы могли принять меры. И это то, что происходит, у нас также было несколько очень полезных звонков с группой по злоупотреблениям DNS регистраторами, чтобы обсудить, как можно поспособствовать сотрудничеству не только во время этого кризиса, но и в более общем плане в будущем, потому что идеи, которые обсуждались в ходе сквозного совещания сообщества о поддержании взаимоотношений и повышения качества запросов, конечно же, разделяются и правоохранительными органами, и один из аспектов, который мы изучаем, заключается в создании единых точек контакта, чтобы создать центральный экспертный офис с точки зрения правоохранительных органов и убедиться, что есть компетентные партнеры, имеющие дело с частным сектором не только с отраслью DNS, но особенно со сторонами, заключившими договор, в тех случаях, где они являются единственным наилучшим вариантом для продвижения вперед. Таким образом, это была наша попытка немного объяснить весь экосистемный подход, который используют власти, а также заверить вас, что мы не просто полагаемся на ICANN и его сообщество в решении проблемы злоупотребления DNS. Мы стремимся внести свой вклад также в наших правительствах и организациях, чтобы убедиться, что, как кто-то говорил в чате, люди не просто ходят по улице, но и знают о дорожном движении. В то же время, конечно, нам необходимо убедиться, что существуют надлежащие правила дорожного движения, и это возвращает нас к экосистеме ICANN, поэтому, если мы перейдем к следующему

слайду, к которому мы теперь можем обратиться, так как мы создали некоторое пространство для обсуждения и рассмотрения возможных последующих шагов для GAC. Просто хотелось бы еще раз подчеркнуть пару существующих усилий и проблем, которые возникли, я перечислила пару в отчете о следующих шагах сквозной сессии сообщества, а также еще раз продемонстрировать инструмент, который мы считаем чрезвычайно важным, инструмент отчетности о злоупотреблениях доменом, который продолжает предоставлять информацию и, возможно, в будущем может рассмотреть возможность предоставления более детальной информации, я также хочу снова отметить то, что появилось во время совещания ALAC и также было разослано в письме, в котором ICANN писал о возможности обеспечения соблюдения общественных интересов ... и о требованиях к злоупотреблениям в более общем плане, что очень сложно исполнить для контрактного персонала ICANN. И, наконец, просто хочу отметить, что это, конечно, постоянный проект для Рабочей группы по общественной безопасности, где у нас есть некоторые конкретные рабочие потоки в рамках работы по уменьшению злоупотребления DNS, возглавляемые Габриэлем Эндрюсом и другими коллегами, которые будут продолжать работать над этими проблемами. Но более конкретно на сегодня, мы бы предложили GAC воспользоваться этой возможностью, чтобы также обсудить следующие шаги GAC по ряду усилий, где у нас также есть вопросы для Правления, на предстоящей завтрашней сессии, а именно 3 вопроса, раскрытие данных о конфиденциальности в ходе регистрации через доверенных лиц. Проактивные меры против злоупотребления и, в частности, рекомендации проверки CCT,

относящиеся к злоупотреблению DNS, которые ранее GAC считал, что должны быть выполнены до рассмотрения любого последующего раунда новых gTLD. И, в заключении, система учета достоверности данных WHOIS, где применяются те же соображения. И в связи с этим я хотела бы предоставить слово Лорин и Крису для любых заключительных замечаний, прежде чем мы начнем обсуждения.

LAUREEN KAPIN [ЛОРИН КАПИН]: Говорит Лорин. Я просто хотела бы добавить, что это тема, над которой мы наиболее эффективно работаем с партнерами, и, конечно же, наши партнеры это наши коллеги по реестрам и регистраторы. Наши партнеры включают ICANN, в том числе выдающийся персонал, который у них работает в отделе безопасности и технических вопросах, и весь персонал, поддерживающий работу рабочей группы по общественной безопасности, и, конечно, сюда входят все другие коллеги GAC из правительств по всему миру, имеющие отношения со своими правоохранительными органами и органами защиты прав потребителей. На самом деле, только работая вместе, мы можем быть наиболее эффективными в защите общественности от всех различных форм злоупотребления DNS, особенно тех, которые процветают в трудные времена, такие как те, в которых мы сейчас находимся.

CHRISTOPHER LEWIS EVANS [КРИСТОФЕР ЛЕВИСЕВАНС]: Спасибо, Лорин. Что касается меня, мне бы хотелось просто подчеркнуть наш План работы PSWG, который был опубликован и доступен для ознакомления, и как вы

---

знаете, в нем мы выделяем злоупотребление DNS, как определенно одну из ключевых проблем, но есть ряд других проблем, известных вам, которые близки и взаимосвязаны со злоупотреблением DNS, мне кажется, мы уже упоминали в чате, они касаются DOH и DOT, вы знаете, что есть разные аспекты DNS и разные способы его ненадлежащего использования, и я думаю, что да, конечно, присутствующим представителям GAC стоит посмотреть, какие пункты, мы рассматриваем, как они влияют на нас, и как мы с ними справляемся. Спасибо.

CATHRIN BAUERBULST [КАТРИН БАУЕРБАЛСТ]: Спасибо, Лорин и Крис, на этом мы можем перейти к вопросам, если, конечно, Манал, вы не хотели бы поделиться некоторыми более общими комментариями, прежде чем мы перейдем к ним?

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Спасибо большое, Катрин. Я думаю, что у нас осталось около 15 минут, Кавусс поднял руку, и есть немало вопросов в поле вопросов и ответов, так что Кавусс, пожалуйста, продолжайте.

ИРАН: Здравствуйте, вы меня слышите?

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Да, сейчас я вас слышу.

---

ИРАН: Большое спасибо.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Вы не могли бы говорить ближе к микрофону?

ИРАН: Ближе, спасибо. Катрин, как обычно, предоставляет нам большое количество информации за несколько минут, и вы знаете, что наш мозг иногда насыщается и не отвечает должным образом быстро, но так много информации. Если цель этих 45 минут - это эти 3 вопроса, у нас нет проблем ни с одним из них. Мы должны обсудить их с предполагаемыми опросами кандидатов на прокси-услуги. Защита от злоупотреблений или точность WHOIS. У нас с этим нет сложностей. И это меньше связано с коронавирусом 19 и так далее и тому подобное. В противном случае вы спросите Крису или других предоставить ту же информацию за предыдущие годы, чтобы узнать, были ли у нас одинаковые месяцы и так далее, и на предыдущих мероприятиях у нас было так много аспектов, поэтому, если цель - это эти 3 вопроса, у вас есть нет проблем, чтобы рассмотреть их. Как мы можем действовать - нам необходимо слушать сообщество. Спасибо.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Спасибо, Кавусс. Есть ли реакции на комментарии Кавусса? И снова, перед тем, как перейти к модулю вопросов и ответов, я думаю, что у нас также есть комментарий от представителя GAC из Индии, и я прошу прощения у тех, кто ждет ответа на свои вопросы, мы обычно ставим в приоритет вопросы

GAC, поэтому позвольте мне сначала заслушать этот комментарий из Индии, прежде чем перейти к вопросам и ответам. PSWG также должна работать с директором по мерам защиты потребителей ICANN, чтобы более эффективно учитывать интересы общественности, меры защиты и злоупотребления DNS в экосистеме DNS. Спасибо, Индия. Итак, теперь, мы перейдем к модулю вопросов и ответов, и у нас есть десять вопросов или комментариев, и я надеюсь, я не эксперт в этом, я надеюсь, что я выберу их в правильном порядке, поэтому я думаю, что на первый вопрос вам ответила Катрин в чате, но позвольте мне зачитать текст вслух ... упомянула, что было трудно отказаться от использования услуг сохранения конфиденциальности в ходе регистрации через доверенных лиц, в большинстве случаев, конфиденциальность информации WHOIS является платной услугой, но сокрытие данных WHOIS в результате GDPR таковой не является. Имела ли она в виду, что было сложно отказаться от использования сокрытия данных или она объединяет конфиденциальность с конфиденциальностью услуги регистрации через доверенных лиц. Мне кажется, что вы уже ответили на этот вопрос, Катрин, правильно?

CATHRIN BAUERBULST [КАТРИН БАУЕРБАЛСТ]: Да, верно, Манал. Я вижу, что Кристина из армянской команды GAC хотела бы также прокомментировать этот момент, если я правильно поняла ее комментарий в блоке вопросов.



---

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Да, спасибо, что указали мне на это. Итак, Кристина.

CRISTINA [КРИСТИНА]: Я извиняюсь, мне кажется, что произошло недоразумение, у меня нет вопроса. Я просто.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Ничего страшного. Мы все учимся. Хорошо.

CATHRIN BAUERBULST [КАТРИН БАУЕРБАЛСТ]: Для тех, кто не видел этого в чате, я не смешиваю прокси конфиденциальность, которая маскирует личные данные в соответствии с требованиями GDPR. На самом деле, я говорю о том, я говорила об услуге сохранения конфиденциальности при регистрации через доверенных лиц, которая очень убедительно предлагалась, как минимум 3 раза, в процессе регистрации доменного имени. И что касается комментария в чате о взаимодействии с директором по защите прав потребителей ICANN, действительно, мы много взаимодействовали, когда Брайан все еще был с нами, и должность все еще существовала, но, как Микаэла уже упоминала в чате, он ушел и не был заменен, поэтому мы не знаем, каковы планы, но мы действительно взаимодействовали, когда была такая возможность, и, конечно, мы бы снова поработали вместе, если бы такая возможность снова появилась. Спасибо.

---

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Спасибо большое, Катрин. И у нас есть еще один вопрос, я не уверена, почему он исходит от анонимного посетителя, и должны ли мы принять этот вопрос, но он гласит: ICANN решает проблему злоупотребления DNS в рамках своей миссии, с немного расширенным представлением, но этого недостаточно TOISM для конечного пользователя, будь то корпоративный пользователь или индивидуальный пользователь. Форма злоупотребления, которая в наибольшей степени наносит вред заключается в злоупотреблении доменного имени с целью распространения контента для получения денежных выгод или эксплуатации, который также может ввести бедных и несчастных людей в заблуждение, когда они подаются на работу, а фактически это приводит к форме современного рабства. Есть менее сложный и более очевидный вред, связанный с контентом, который ICANN отказывается устранять. Существуют ли гармоничные инициативы, внешние, отдельные или частные, за пределами формального процесса ICANN, относящиеся к классу злоупотреблений DNS, который ICANN, возможно, сможет устранить?

CATHRIN BAUERBULST [КАТРИН БАУЕРБАЛСТ]: Я могу начать отвечать на этот вопрос, Манал, но я уверена, что другие также захотят присоединиться. Да, я думаю, что это отличный вопрос, и это напомнило мне об одном из великолепных графиков со вчерашнего сквозного совещания сообщества, на котором кто-то представил экосистему доменного имени в сравнении с экосистемой управления контентом в двух параллельных блоках, на стороне управления контентом у вас был владелец веб-сайта - хозяин веб-сайта и владелец домена - как три

отдельных объекта, к которым будут обращаться по вопросам, связанным с содержанием веб-сайта. Тогда как на стороне DNS у вас был регистратор, реестр и DNS-сервер, если я правильно помню. И один из аспектов, который поразил меня, заключается в том, что если кто-то совершает преступление ради денежной выгоды или эксплуатации, вы часто обнаруживаете, что эти 3 объекта, перечисленные на одной стороне графика, хозяин сайта и владелец домена, на самом деле, одно преступное лицо, и тогда не может быть предпринято никаких прямых действий. Регистратор является вашей первой отправной точкой для принятия любых быстрых и эффективных действий против злоупотреблений. И, действительно, остается вопрос, как мы справляемся со злоупотреблениями, которые, согласно новому определению сторон, заключивших договор, считаются находящимися вне экосистемы ICANN, и именно здесь я также высоко оценил комментарии сторон, заключивших договор, которые посчитали, что базовое определение требует дальнейшего изучения, и одна из больших возможностей, которой все рады, связанная с COVID19, состоит в том, что все уделяют много внимания своим системам, и у нас должно быть много данных для анализа, чтобы точно оценить, какие типы злоупотреблений происходили, что с ними можно сделать, и в какой момент, чтобы мы могли извлечь уроки, как решить проблему злоупотреблений в системе ICANN и, возможно, за ее пределами, и более философские вопросы, которые следует задавать в контексте, - а именно, что находится за пределами экосистемы ICANN? И остается ли это на усмотрение национальных правительств для принятия законов и как мы будем управлять взаимодействием в случае необходимости национальных структур

---

и международной экосистемы, разработанной ICANN политики?  
Это мое мнение, возможно, Лорин и Крис хотят что-либо добавить.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Спасибо большое, Катрин. Если у Лорин и Криса нет дополнений, тогда, возможно, мы могли бы заслушать Россию, я вижу, что Россия подняла руку, поэтому Россия, пожалуйста.

РОССИЯ: Вы меня слышите? Мы обсуждаем много вопросов, связанных с COVID, но мы должны помнить и о других, и мой вопрос касается еще одной горячей и важной проблемы. ... и DNS HTTPS теперь с технологиями, продвигаемыми как улучшающие безопасность для DNS, как во время предыдущего сеанса, например DNS и IOT, однако, DOT и DON несут некоторый риск для общественных интересов, например, защита детей и земли, и я бы хотел узнать, проводила ли наша группа какие-либо исследования по этим вопросам, какой-либо анализ рисков, и так далее, и тому подобное. И что говорит по этим вопросам глобальный оператор DNS. Спасибо.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Спасибо большое, Россия. Есть ли комментарии от выступающих? Да, я вижу, что Крис поднял руку, поэтому Крис, пожалуйста.

CHRISTOPHER LEWIS EVANS [КРИСТОФЕР ЛЕВИСЕВАНС]: Большое спасибо и спасибо за вопрос. Мы подчеркнули в нашем рабочем плане PSWG, что DON и

DOT определенно являются проблемами, которые могут создавать некоторые риски для общественной безопасности, и что это то, над чем мы сейчас работаем, и, к сожалению, недавние события, вероятно, приостановили часть этой работы, и другой момент заключается в том, что на настоящее время аспекты DOT, DON, оценки рисков все еще находятся в пределах полномочий IATF и немного выходят за рамки полномочий PSW, поэтому у нас есть план рассмотреть эти вопросы, и это, безусловно, то, над чем мы будем фокусироваться в течение следующего года. И, как Фабиан очень любезно поделился в чате, существует также риск оценки воздействия вокруг DON и DOT, проведенный ICANN. Поэтому я думаю, что это определенно часть работы, которую мы собираемся использовать для поддержки работы PSWG в будущем. Спасибо.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Спасибо, Крис. Далее вопрос от Джеймса Блейдела. Было бы полезно представить их отдельно, чтобы мы понимали, какая часть из них происходит на Facebook.com или твиттере или аналогичных доменных именах, которые регистратор никогда не приостановит за отдельные случаи злоупотребления DNS. Позвольте мне перейти к другой теме, если нет каких-либо незамедлительных реакций или комментариев по этому вопросу? В модуле вопросов и ответов нет вопроса, и я думаю, что это связано с технической проблемой, поэтому я приглашаю ответственных прочитать. Еще один вопрос от анонимного участника, как помогает обучение в области злоупотреблений? То есть, в какой степени, в этом мире есть самые разные виды злоупотреблений, некоторые из них изощренные,

---

другие злоупотребления происходят в сфере высоких технологий, большинство из них намного выше способности 80% населения мира их понять. Даже если у нас неограниченное количество доступных ресурсов и финансирования. Злоупотребление требует некоторой формы тщательно продуманных мер консультанта сверху вниз и технической поддержки DNS SSAC и других мер, иными словами, возможно, что в DNS должна быть встроена некоторая форма кодирования для предотвращения злоупотребления DNS, есть ли у нас обучение потребителей или нет. Почему акцент делается на просвещении потребителей, а не на злоупотреблениях? Будет ли это защищать всех потребителей все время от всех форм злоупотреблений?

LAUREEN KAPIN [ЛОРИН КАПИН]: Говорит Лорин, я буду рада ответить. Мы рассматриваем обучение потребителей как важный инструмент, но, конечно, не единственный инструмент, и я, безусловно, думаю, что можно еще больше поработать над исследованиями, чтобы попытаться измерить воздействие, конечно, немного сложно проводить исследования в этой области, поскольку вам потребуются контрольные группы, которые были обучены, чтобы сравнить их с теми, кто не получил образования в этой сфере, за этими группами необходимо будет наблюдать на протяжении времени, чтобы увидеть, какое влияние оказывает образование. Но мы знаем, что знания - это сила в этой области, и что если вы даете людям полезную информацию, особенно в сфере, которая зависит от науки, как, например, COVID19, то образование может быть полезным ресурсом, чтобы помочь общественности понять, что

---

допустимо и полезно, а что нет. Я думаю, что это важный инструмент. Я считаю, что его можно добавить к нашему арсеналу наряду с сильным правоприменением, а также с жесткими обязательствами по контракту и добровольным сотрудничеством, которое мы получаем от людей, ведущих бизнес в этой области, и я добавлю, что это сотрудничество было очень хорошим, и все пытаются ответить на возникшие угрозы, характерные для этого кризиса.

MANAL ISMAL [МАНАЛ ИСМАИЛ], ПРЕДСЕДАТЕЛЬ GAC: Большое спасибо, Лорин, и я прошу прощения за оставшиеся вопросы, Джон Найджел, Фабризио, и я надеюсь, что я никого не пропустила. К сожалению, мы превысили наше время на одну минуту, и нам необходимо завершить совещание. У выступающих есть еще какие-либо заключительные комментарии? Если нет, то на этом наша сегодняшняя встреча завершается, и большое спасибо всем, руководство GAC, как вы, возможно, знаете, будет доступно с 16:00 по универсальному координированному времени до 16:30 для коллег GAC, которые столкнулись с проблемой часового пояса и хотели бы наверстать упущенное и ознакомиться с информацией, обсуждаемой в ходе любого из сеансов, которые они пропустили. Завтра мы начнем в обычное время, в 10:00 утра по времени Куала-Лумпура и в 8:00 вечера по универсальному координированному времени с совещания по написанию проекта коммюнике. Всем спасибо. Всем хорошего дня и спасибо выступающим. Совещание завершено. Спасибо.

**[КОНЕЦ АУДИО РАСШИФРОВКИ]**