

ICANN68 | Foro virtual de política – Sesión plenaria: ICANN y COVID-19 – avanzando con el trabajo de políticas en el entorno actual

Jueves, 25 de junio de 2020 – 13:00 a 14:30 MYT

SALLY NEWELL COHEN: Esta reunión será grabada. Vamos a comenzar nuevamente. Buenos días, buenas tardes y buenas noches. Es un gran placer para mí darles la bienvenida a la última sesión plenaria de la ICANN68: “Avanzando con el trabajo de políticas en la época del COVID-19”. Yo soy Sally Newell Cohen, vicepresidenta sénior de Comunicaciones Globales en la ICANN. Seré la moderadora de esta sesión.

La pandemia de COVID-19 nos ha afectado de formas innumerables. En el caso de la ICANN, el principal impacto se ha sentido en nuestra imposibilidad de reunirnos e interactuar en personas. Si bien gran parte del mundo se ha debido confinar, la comunidad de la ICANN continúa trabajando y esto es posible porque la comunidad está acostumbrada a trabajar de manera remota. Al mismo tiempo, los líderes, la junta y la organización rápidamente pasaron a priorizar el trabajo más urgente. Si bien ya se levantaron algunas restricciones relacionadas con la pandemia, el virus aún está presente y sigue habiendo limitaciones en cuanto a nuestra capacidad para viajar o reunirnos en grupos grandes. A pesar de esto, el trabajo debe continuar, la comunidad de Internet lo exige y lo merece.

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

En esta sesión hablaremos acerca de los desafíos de avanzar con el trabajo de política de la ICANN a pesar de las limitaciones relacionadas con la pandemia. El presidente y CEO de la ICANN, Göran Marby, y el presidente de la junta, Maarten Botterman, estarán presentes junto con líderes de organizaciones de apoyo y comités asesores para compartir sus ideas acerca de lo que tenemos por delante. A diferencia de un foro público, haremos una prueba piloto con un nuevo formato para este foro de políticas donde nos centraremos en un tema específico. Todos los disertantes hablarán acerca de ese tema y le pedimos a la comunidad que haga comentarios y que nos dé su opinión acerca de temas directamente relacionados con el tema que estamos tratando. Ustedes tendrán la oportunidad de hablar después de Maarten, después de Göran y después de que hablen los líderes de las SO y los AC.

Antes de comenzar quisiera explicarles cómo va a funcionar esta sesión. Para comenzar, el presidente de la junta, Maarten Botterman, y el presidente y CEO, Göran Marby, compartirán una actualización acerca de cómo la junta y la organización están respondiendo a los desafíos. Luego de que hablen cada uno de ellos les pediremos a ustedes que hagan comentarios. También invitamos a los líderes de las organizaciones de apoyo y los comités asesores a que formaran parte de nuestro panel. Son los siguientes: el presidente del consejo de la ASO, Aftab Siddiqui; Fred Baker, presidente de RSSAC; Katrina Sasaki, presidenta del consejo de la ccNSO; Keith Drazek, presidente de la GNSO; Manal Ismail, presidenta del GAC; Maureen Hilyard, presidenta de ALAC y presidente de SSAC, Rod Rasmussen.

Muchas gracias a todos por estar aquí con nosotros. Les voy a hacer preguntas a todos ellos acerca de cómo sus grupos en la comunidad respondieron o están respondiendo a la pandemia. Luego de esto ustedes también tendrán la oportunidad de hacer sus aportes. Cuando les llegue el momento de hablar verán esta diapositiva en pantalla. A diferencia del foro público, no vamos a mostrar un reloj. Sin embargo, sí les vamos a pedir que limiten sus comentarios a un minuto. De esta forma, todos tendrán la oportunidad de hacer sus aportes.

Tal como podrán ver en esta diapositiva, hay dos formas de hacer aportes en esta sesión. La primera forma es anotándose en la lista para expresar su pregunta o su comentario. Podrán encontrar el icono de mano alzada en la parte inferior de la pantalla. Al seleccionarlo, automáticamente serán agregados a la cola de oradores. El micrófono permanecerá silenciado hasta que les llegue el momento de hablar. Seguramente ya lo saben después de todas las sesiones pero nosotros vamos a activar el audio de ustedes. Esto enviará una nota a la pantalla de ustedes donde se les pedirá que ustedes también activen su audio.

Cuando los llamen, ese será el momento en el que podrán comenzar a hablar. Por favor, digan su nombre para que quede registrado.

La segunda forma de participar es enviando una pregunta por escrito en la ventana de preguntas y respuestas de Zoom. Su pregunta también ingresará en una lista de preguntas y será leída en voz alta por el gerente de participación remota, James Cole. Les pedimos que si no quieren compartir alguna retroalimentación, algún comentario, lo

pongan en el chat para que no sea agregada a la cola de preguntas y respuestas.

Habrà traducción simultànea en español, francés, chino, ruso y  rabe. La información acerca de cómo utilizar esta capacidad est  disponible en la página del cronograma de la reunión ICANN68 y también hay un vínculo en el chat. Si quieren hacer una pregunta en alguno de los idiomas disponibles, les pedimos que por favor les den a los participantes un momento para que se pongan los auriculares. Habiendo dicho esto, ahora quiero pedirle al presidente de la junta, Maarten Botterman, que comience con sus comentarios. Maarten, le doy la palabra.

MAARTEN BOTTERMAN:

Gracias por sus palabras de apertura y por organizar esta sesión. Gracias a todos por participar. Buenos días desde Rotterdam a los participantes de Europa y de África. Buenas tardes, buenas noches para los que est n en otras partes del mundo. Me alegra mucho escucharlos a todos hablar acerca de cómo avanzar con el trabajo de políticas de la comunidad en esta época de la pandemia.

Independientemente de cuáles son los desafíos que enfrentamos, ya sea el resultado de la pandemia o de algún otro evento inesperado que podría presentarse en el futuro, es importante que como comunidad nos unamos para superar eso y para continuar trabajando juntos. En épocas como esta, la comunidad se basa en la junta en busca de un liderazgo sólido, oportuno y una toma de decisiones informada y oportuna. También transparencia.

Durante toda esta pandemia, la junta se ha esforzado por estar informada, por ser proactiva, por poder responder, por ser pragmática y por entender el impacto profundo que están experimentando los miembros de nuestra comunidad. La pandemia de COVID-19 nos obligó a cambiar la forma en la que interactuamos y nos reunimos. Si bien esto nos desafió a encontrar nuevas formas, también encontramos algunos beneficios en esta nueva forma de trabajar. El modelo multisectorial de la ICANN está basado en la inclusión y en darles a todos una oportunidad de participar en este proceso de desarrollo de políticas.

La comunidad ha llevado a cabo gran parte de su trabajo de manera remota durante muchos años y esta es la razón por la cual pudimos avanzar a lo largo de los últimos seis meses con bastante éxito. Al mismo tiempo, extrañamos, yo extraño esas conexiones humanas tan valiosas que se dan en las reuniones de la ICANN, la oportunidad de darles la mano, de tener conversaciones cara a cara.

Si bien podemos compensar esto un poco, a través de los fikas, los cafés que tenemos durante la reunión 68, el encuentro presencial es algo que nos falta, pero no lo podemos hacer en este momento y somos conscientes de eso. A medida que trabajamos para organizar el futuro de las reuniones públicas, incluyendo nuestra próxima agenda, que también será virtual, estaremos armados con las lecciones que aprendimos a través de las últimas dos reuniones que fueron totalmente virtuales. Estamos comprometidos a mejorar. Una cosa que sí sabemos es que para ser totalmente inclusivos tenemos que

continuar ofreciendo herramientas de participación remota muy robustas. Cada vez valoramos más esto.

Quiero agradecerles a todos los que participaron en la organización de estas reuniones. Quiero agradecerles por buscar formas de mejorar la interactividad y la colaboración. El personal y también los miembros de la comunidad. Esto ha sido un trabajo de equipo y todos estamos cosechando los frutos de un gran trabajo.

La junta, por su parte, también se ha adaptado a estas nuevas circunstancias. Nos realineamos con nuestras prioridades operativas y seguimos comprometidos a avanzar hacia el cumplimiento de nuestras metas. Por encima de todo, la junta tiene como obligación garantizar que la ICANN cumpla con sus responsabilidades establecidas en los estatutos. Esto incluye asegurar que la ICANN esté en una posición financiera estable y sólida.

Recientemente finalizamos el plan financiero y operativo del año fiscal 2021-2025 que incluyó algunos cambios hechos en respuesta a las actuales circunstancias mundiales. La junta considera que estos cambios eran necesarios para garantizar el éxito continuo de la ICANN. La junta también está examinando el mejor abordaje para actualizar el plan estratégico quinquenal de la ICANN. Tal como lo demostraron los hechos de los últimos meses, debemos aprender a adaptarnos a situaciones nuevas e imprevistas.

Sabemos que el futuro es incierto y para poder continuar con nuestra misión tenemos que seguir adelante, sea cual sea el futuro. Las actualizaciones continuas al plan estratégico nos permitirán ir

evolucionando con nuestras metas y objetivos, y satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad. La junta ha estado trabajando en estrecho contacto con la organización de la ICANN para entender mejor cuáles son los riesgos a futuro. Quiero agradecerles por su trabajo profesional.

Otro punto clave para la junta es entender mejor el interés público global. Iniciamos un marco piloto y ya van a escuchar hablar más al respecto en los próximos meses. En el mismo sentido, cómo podemos aprovechar mejor los datos brindados por la encuesta de legitimidad de la ICANN y el tercer equipo de revisión de transparencia y responsabilidad. Hay mucha información valiosa generada por la organización y la comunidad de la ICANN. La junta está dispuesta a encontrar nuevas formas para incorporarlo a nuestro proceso de toma de decisiones. Si bien esta pandemia ha cambiado nuestras prioridades, tenemos que ocuparnos de otras cosas también. Aprendemos a valorarnos como personas, como colegas, y a trabajar juntos para enfrentar las nuevas circunstancias e incertidumbres.

Esta pandemia sin duda cambió nuestras prioridades pero no perdimos de vista las metas establecidas. Estamos comprometidos a avanzar con nuestro trabajo y a mantener a la comunidad informada. Finalmente, quiero señalar la importancia de estimular un entorno donde todos se sientan bienvenidos y se sientan seguros al hacer contribuciones y expresar sus ideas. La junta está comprometida con el principio de garantizar que la ICANN sea un entorno libre de acoso y espero con agrado recibir las recomendaciones del grupo de trabajo

anti-acoso. Una vez más, gracias a todos por participar hoy. Espero escucharlos. Sally, le doy la palabra.

SALLY NEWELL COHEN: Muchas gracias, Maarten. Es interesante escuchar lo que está haciendo la junta y lo que están planificando. Voy a abrir el espacio para ver si hay preguntas, respuestas o comentarios de la comunidad. James, ¿hay algo?

JAMES COLE: Sí. Hay un comentario de Rubens Kuhl: “Un foro de políticas debería ocuparse de avanzar. Las actividades de desarrollo de políticas han sido bastante limitadas a pesar de los pedidos de los líderes de la comunidad”.

GÖRAN MARBY: ¿Puedo hacer algún comentario?

SALLY NEWELL COHEN: Adelante.

GÖRAN MARBY: La junta y la organización de la ICANN están aquí para facilitar el trabajo pero es la comunidad la que decide qué hacer. Tomo su comentario. Sé que han participado mucho en organizar el cronograma de esta reunión. Lo dejo en sus manos.

SALLY NEWELL COHEN: Gracias. Creo que hay alguien más.

JAMES COLE: Sí. Sébastien Bachollet levantó la mano. Le damos la palabra.

SÉBASTIEN BACHOLLET: Muchas gracias. En la reunión anterior Göran me pidió que hablara en inglés. Voy a seguir en inglés pero quiero agradecerles por esta reunión multilingüe. También quiero agradecer el hecho de que aquí tenemos a los líderes de las SO y los AC presentes. La organización de la ICANN creo que ha hecho bien en incorporarlos. Después del Zoom bombing, las reuniones han pasado a ser webinars y creo que eso nos ha afectado. Tenemos que trabajar para encontrar una nueva forma de trabajar para evitar esto que reduce o afecta la forma en que trabajamos. Es menos cómodo. Sé que ya se tomó la decisión de que la próxima reunión sea virtual pero quisiera saber cuáles fueron las otras sugerencias y quisiera saber si podemos tomarlas en cuenta a la hora de hablar acerca del futuro porque creo que, si entendí correctamente, hay una propuesta pero no la tengo por el momento. Muchas gracias por su tiempo y por sus respuestas. Gracias.

MAARTEN BOTTERMAN: Gracias, Sébastien. En la junta, al igual que todas las decisiones que tomamos, hablamos seriamente acerca de los temas y finalmente tomamos una decisión en conjunto y apoyamos esa decisión pero la

organización y la junta siempre están dispuestas a debatirlo. Creo que es muy útil hacerlo. Sin duda, la decisión tiene el apoyo de la junta. Göran.

GÖRAN MARBY:

Sí. Gracias, Sébastien. En la primera parte estamos de acuerdo en cómo debemos hacer esta reunión virtualmente. Debemos acordarlo. Tenemos tecnología. Creo que todos estamos de acuerdo en que sabemos que hay mejoras que se han realizado. Quisiera recibir el feedback de ustedes para que la próxima reunión de la ICANN sea incluso mejor que esta.

En segundo lugar, quiero agregar a lo que dijo Maarten. Estamos volviendo a la discusión un poco más tarde en esta conversación que tiene que ver con cómo conectamos las distintas reuniones. Creo que va a haber respuestas sobre esto un poco más adelante.

SALLY NEWELL COHEN:

Muchas gracias, Göran y Maarten. Creo que tenemos otras preguntas y luego vamos a volver a ustedes. James, si la puede leer, por favor.

JAMES COLE:

Son dos preguntas. La primera es de James Bladel. Hubo muchas sesiones cubriendo los distintos aspectos del uso indebido del DNS. ¿Todas estas fueron sesiones separadas y necesarias? ¿Perdimos una oportunidad de consolidarlas en una sola sesión y simplificar la agenda?

MAARTEN BOTTERMAN: Todas las sesiones fueron organizadas por los grupos comunitarios. Por ejemplo, los plenarios incluyeron a los distintos grupos. Esperamos que estas sesiones complementarias puedan dar más oportunidades. Para el futuro vamos a continuar trabajando con los líderes comunitarios. Se ha hecho bastante trabajo que fue facilitado por la organización para asegurarnos de que las sesiones continúen mejorando.

SALLY NEWELL COHEN: Muchas gracias, Maarten. Göran, ¿quiere agregar algo más?

GÖRAN MARBY: Creo que es una pregunta bastante justa, James. Creo también que podemos reflexionar sobre lo siguiente. Cuando hablamos del uso indebido, las distintas partes tienen un conocimiento distinto. Creo que una de las cuestiones es que hay distintas discusiones pero también hay una diferencia que es que la gente tiene que tener un conocimiento parecido. Tiene que tener el mismo conocimiento. Eso ha sido positivo. Ustedes me conocen, yo en general veo la parte positiva.

SALLY NEWELL COHEN: Gracias. Tenemos otra pregunta en el recuadro de preguntas y respuestas. Vamos a ir entonces a esa pregunta.

JAMES COLE:

Perdón si no pronuncio bien este nombre. La pregunta es de Sivasubramanian. Esta es la pregunta: “Durante COVID, muchas reuniones ocurren online y también en general en las llamadas regulares de ICANN. ¿Existe una política de dispositivo? Por ejemplo, cuando Google generó los servicios G Suite, al menos durante el principio las aplicaciones como email y chat se establecían solamente en dispositivos que seguían la política de dispositivo, que era más fácil con políticas de dispositivo que había que instalar. Las reuniones de ICANN serían más seguras si hubiese una política de dispositivo y una forma más fácil para que los participantes instalen el software y alguna forma o disposición de que haya una capa de anonimidad”.

GÖRAN MARBY:

Gracias. La comunidad de la ICANN, creo yo, tiene que tener la posibilidad de participar con el dispositivo que elijan y tratamos de hacerlo del mejor modo posible. Tenemos usuarios de Apple, de Google, de Linux y tratamos de darles a todos ellos las herramientas para que puedan usar distintos tipos de dispositivos. Incluso dentro de la organización de la ICANN tenemos políticas sobre los tipos de equipos que usamos en cuanto a la eficiencia con el costo. Creo que los miembros de la comunidad de la ICANN estarían de acuerdo en que podrían tomar sus propias decisiones sobre los dispositivos que quieren usar. Es un poco interesante que en las reuniones incluso de la ICANN, las reuniones normales, cada persona que viene tiene cuatro o cinco dispositivos en esas reuniones. Los usa todos al mismo tiempo. Los va intercambiando.

SALLY NEWELL COHEN: Muchas gracias. Creo que tenemos una pregunta por voz. Alguien que levantó la mano para hablar. James, si le podemos habilitar el micrófono a esa persona, por favor.

JAMES COLE: Sí. Es Volker. Volker, por favor, habilite su micrófono.

VOLKER GREIMANN: Sí, gracias. Soy Volker Greimann. Creo que para la comunidad es esencial poder compartir un intercambio de opiniones y discutir asuntos que nos resultan importantes a nosotros. En este sentido, es importante tener algún espacio para que haya discusiones abiertas. Las últimas reuniones se sintieron un poco como una reunión donde había solamente paneles, webinars o seminarios web con muy poco tiempo para preguntas y respuestas al final porque todos los oradores que estaban en el panel se demoraron tanto tiempo y hubo poca posibilidad de hacer un intercambio de opiniones. Me parece que eso es algo que se debe mejorar para la reunión de Hamburgo, para permitir que haya más debates y menos discusiones estructuradas y planificadas.

MAARTEN BOTTERMAN: Gracias. Creo que este y otro aporte van a ser muy bien recibidos, incluso a través del sistema del que Sally nos puede contar un poco

más. Es decir, cómo se puede dar opinión, feedback para luego estar seguros de que continuemos mejorando.

SALLY NEWELL COHEN:

Ciertamente. Hay una encuesta que pueden llenar y es una muy buena oportunidad para que compartan lo que piensan. La comunidad, la junta y Göran van a poder recibir ese feedback porque buscamos oportunidades todo el tiempo para mejorar las sesiones y ver cómo dedicamos nuestro tiempo. Les decimos muchas gracias. Por el tiempo que tenemos creo que vamos a tener más tiempo para preguntas pero ahora quisiera preguntarle a Göran si podría contarnos un poco lo que piensa. No sé si está hablando pero no lo escuchamos, Göran.

GÖRAN MARBY:

Comparto lo que piensa Sébastien de encontrar el botón para activar el micrófono. Antes de empezar, de todos modos, quisiera agradecerles a todos por este foro de política que fue posible. Creo que estamos trabajando muy bien en conjunto la comunidad y la junta. Hay una muy buena correlación. Sé que hay cosas que tenemos que mejorar. Siempre hay cosas por aprender y asumo yo la responsabilidad de lo que a mí me corresponde pero antes de empezar quisiera felicitar a todos.

A Olivier Crépin-Leblond, este año él va a recibir el premio Excelencia de la Comunidad, por su contribución a la comunidad. Si estuviese presente ahora yo me levantaría y aplaudiría. Algo que realmente me falta a mí es poder aplaudir. Quiero darle entonces un gran aplauso.

También quisiera reconocer los esfuerzos del panel de selección de la comunidad, al equipo de la organización y otros por hacer una excelente selección que nos permitió tener esta reunión virtual. También quiero alentarlos a ver lo que ha hecho Margarita Valdés en uno de los canales de ICANN. Asistan a la sesión de ella. Quiero decir de nuevo felicitaciones y muy merecido a Olivier.

Estaba pensando en alguno de los comentarios que ustedes hicieron. En los últimos cuatro días tuvimos muchas conversaciones significativas y sesiones muy productivas. De hecho, esto me dio a mí mucho más tiempo para escuchar, participar y oír qué ocurría en las sesiones. Creo que es bueno que tengamos estas sesiones porque estas son lecciones sobre lo que podemos aprender de aquí en adelante pero dicho esto, estoy muy impresionado con lo bien que trabajamos en conjunto y lo que hemos hecho hasta ahora.

Vamos a hablar ahora un poco sobre lo que hemos hecho. Creo que debemos reconocer que durante esta pandemia lo que hemos visto es que el mundo realmente depende de Internet. Hay muchas puertas que se cerraron por la pandemia y la gente en todo el mundo se dirigió a esto que llamamos Internet para todo tipo de interacción. ICANN tiene un rol muy importante en este sentido. Nosotros hacemos cosas que son necesarias para la gente de todo el mundo. Mi responsabilidad como presidente y CEO de la organización de la ICANN es que esta organización, que está aquí para facilitar el diálogo de la comunidad, pueda implementar lo que la organización decida, aplicar esas decisiones, hacer el trabajo técnico que es el de operar IANA y también asegurarnos de que trabajamos con los gobiernos para que exista

legislación que tenga un impacto en la posibilidad de ICANN de generar políticas. También esto está incluido en los estatutos. Está definido allí.

Voy a hablar entonces de alguna de las cuestiones en las que nos hemos concentrado en los últimos meses. Una de las primeras cosas que hice yo con mi equipo cuando empecé hace cuatro años fue empezar a planificar el riesgo. Qué puede ir mal. No se trataba de un cambio de un día para otro. Ha sido algo más bien gradual. En conjunto con el Comité de Riesgo de la junta directiva hemos empezado a trabajar activamente sobre una planificación para cuando las cosas van mal. Les aseguro que nunca planificamos una pandemia pero tenemos algunas herramientas que nos han hecho posible utilizarlas cuando esto ocurrió.

Les doy un pequeño ejemplo. Muy al principio, durante la reunión de Cancún de la ICANN, nosotros cerramos nuestras oficinas y nos aseguramos de que la gente empezara a trabajar desde su casa. Quiero agradecerle al personal. Durante este tiempo, trabajar desde casa, sentarse en casa, ocuparse de los niños, despertarse en la mitad de la noche, trabajar en la mitad de la noche, han hecho un excelente trabajo el equipo ejecutivo y también la junta durante este periodo. Por eso quiero agradecerles por eso. Están haciendo las reuniones en forma remota. Estoy muy orgulloso de todo esto.

Otra cosa que mencionó Maarten, y hemos trabajado nosotros mucho en ese sentido es que uno de los mejores activos que tenemos es el de las finanzas. Como ustedes saben estamos cambiando algunas

prioridades, actualizamos nuestro plan financiero porque quizá suene un poco aburrido pero si no pudiésemos financiar lo que hacemos sería muy problemático para ustedes también hacer su trabajo. Muchos de ustedes mencionaron que ha habido muchas actividades en este sentido y yo creo que esta es una discusión muy importante. El rol de la ICANN aquí es de alguna manera facilitar las conversaciones dentro de la comunidad. Esta es una discusión, una conversación que pertenece a la comunidad. Es decir, qué hacer cuando hay un uso indebido. Nuestro rol además del trabajo de cumplimiento, es por ejemplo ver cuáles son las herramientas que construimos, los indicadores de salubridad y lo que tiene que ver con los nombres, el trabajo de reputación también que hacemos. Estas son todas cuestiones que hemos estado haciendo durante los últimos años.

Otra cuestión es la que está vinculada al uso indebido pero no es uso indebido del DNS como está definido aquí sino que es el uso indebido del sistema del DNS. Una de las cosas que hicimos en este periodo es empezar a trabajar porque en los últimos años ha habido muchos ataques en el sistema de DNS en el mundo y ahora nos damos cuenta de que durante este periodo yo anuncié la creación, y no puedo decir una sigla de esto porque va a ser muy complicado, de la iniciativa de facilitación del estudio del DNS. Creo que ahora les voy a pedir a ustedes que le den un mejor nombre a este proyecto.

Lo que eso está haciendo, bajo el liderazgo de nuestro enlace, Merike, que está coordinando este esfuerzo, es reunir alguna de las mejores mentes dentro de la seguridad del DNS, coordinación de respuestas de emergencia y ellos nos dieron recomendaciones sobre lo que ICANN

debe hacer en cuanto a la participación con las partes interesadas y la seguridad sobre el DNS. Si el sistema de DNS empieza a estar comprometido, ahora se va a comprometer un poco más. Imagínense que si el TLD se compromete, qué es lo que podemos hacer.

Muy bien. Durante este periodo hemos continuado nuestro trabajo. Hemos enviado información y hemos hecho distintos documentos sobre esta información. Esto es algo que sé que ustedes agradecen y por eso queremos aumentar este paper de pensamientos para la comunidad. Ahí podemos ver un poco más lo que hacemos.

Una de las cosas que se convirtió en algo muy obvio es que tenemos que empezar a pensar en alguna de las cosas que hace la comunidad. Ustedes trabajan en sus redes pero también colaboran con las distintas partes de la comunidad en sí. Es decir, estamos tratando de que mejore la participación remota y tratando de ver distintas formas de trabajar con la comunidad. Por ejemplo, tenemos eventos regionales que los hacemos de forma virtual para asegurar que en la región pueda haber una mejor adecuación a lo que está ocurriendo. Distintos ítems en los que trabajamos, nos educamos y lo que pensamos pero también queremos tener una buena conversación.

Además, aprovechamos la oportunidad para crear cursos adicionales en nuestra plataforma de aprendizaje de la ICANN, que existen desde hace mucho y que hemos mejorado mucho. Hemos volcado mucho esfuerzo porque es una primera plataforma muy importante para obtener información y obtener las habilidades que se necesitan. Yo

también tomé alguno de los cursos porque aun cuando ya no me considero nuevo, aprendo mucho haciéndolos.

Por supuesto, solemos ver a los equipos de apoyo para el desarrollo de política que continúan apoyando el desarrollo de políticas en la comunidad. Nosotros esperábamos esto. De hecho, esperábamos menos participación en muchos de los grupos de trabajo a los que apoyamos en los distintos husos horarios en todo el mundo pero la comunidad estuvo presente todo el tiempo. Es fantástica la participación que tuvimos, las reuniones que organizan, las cosas que hacen. Mi equipo está muy agradecido por toda la ayuda que recibe.

Volviendo a otro tema del que hablamos aquí. ¿Qué va a pasar ahora? Hace un par de meses empezamos a organizar reuniones con los líderes de las SO y los AC. Teníamos distintos temas que tratar y un tema importante era qué va a pasar con las reuniones de la ICANN de aquí en adelante. Sobre la base de esas conversaciones preparamos un documento que enviamos a los líderes de las SO y los AC, y no pensamos que vamos a poder despertarnos de pronto un día y empezar con las reuniones presenciales directamente. Será un proceso gradual. La intención, lo que yo espero y lo que yo creo es que volveremos a las reuniones presenciales nuevamente pero será difícil. ¿La gente estará dispuesta a viajar? ¿Podrá viajar? ¿Habrán restricciones para viajar? Hay muchas cosas que tenemos que resolver y tenemos que resolverlas juntos. Tenemos que ver cuáles son las diferentes fases, cómo interactuar, cómo brindar apoyo a la comunidad de la mejor manera en el futuro. Espero que podamos tener esta conversación. Espero recibir sus aportes. También quiero agradecer

mucho a los líderes de las SO y los AC porque hicieron un trabajo fantástico y fueron muy importantes. Participaron de manera muy importante en estas conversaciones. Nosotros facilitamos reuniones. Esto es lo que necesita la comunidad. Ellos nos han ayudado mucho. Muchas gracias.

SALLY NEWELL COHEN: Gracias, Göran, por sus comentarios. Vamos a abrir de nuevo el espacio para comentarios de la comunidad. De nuevo tienen la opción de levantar la mano o de escribir un comentario en la ventana de preguntas y respuestas. Creo que hay una persona que quiere hablar. Por favor, hablen despacio, porque hay interpretación simultánea y digan su nombre para que quede registrado. James.

JAMES COLE: La persona que quiere hablar es Mark Datysgeld. Mark.

MARK DATYSGELD: Muchas gracias. Soy Mark, unidad constitutiva de negocios. Quisiera felicitar al personal de la ICANN, específicamente en los cafés virtuales. Esto es algo sobre lo que nos quejamos mucho la última vez. La falta de interacción, la falta de comunicación entre los miembros de la comunidad. No había oportunidad de tener esta interacción orgánica. Yo he participado en casi todos. No solamente es bueno conocer más a los miembros de la comunidad sino que además es superinteresante y además el personal que facilitó esa experiencia brindó un gran apoyo, trabajó mucho para que todos participaran y además quisiera pedir

que amplíemos esto dado que de todas formas vamos a continuar trabajando remotamente. Quisiera ampliar esto. Quisiera ver más interacción, más actividades, más cosas. Ahora sé muchas cosas acerca de la comunidad que antes no sabía. Yo no sabía muchas cosas sobre Cheryl. Es un pedido. Para quien organiza esto ha sido sumamente positivo y esta es una forma en la que podemos continuar con estas interacciones orgánicas, incluso en estos momentos difíciles. Muchas gracias.

GÖRAN MARBY:

Deberíamos hacer llamadas sociales con más frecuencia en la ICANN, en los distintos espacios regionales. Me alegro de que poco a poco les vaya enseñando a hablar en sueco.

SALLY NEWELL COHEN:

Gracias, Göran. Veo que tenemos a Jonathan Zuck. Jonathan, le damos la palabra.

JONATHAN ZUCK:

Muchas gracias. Tengo una pregunta y no sé si es el momento correcto para hacerla pero dado que cada vez estamos trabajando más fuera de línea, sé que OCTO y otros están buscando nuevas soluciones tecnológicas, cosas como Slack y otras herramientas que hacen que nuestro trabajo, yo lo llamo fuera de línea pero en realidad es en línea, fuera de Zoom, sea más estructurado y más productivo. Creo que esto es algo que ayudaría en los periodos entre reuniones. Entonces espero que podamos hablar sobre esto.

GÖRAN MARBY: Yo puedo responder. Tenemos que ver la encuesta que hicimos. Todo lo que ustedes sugieren lo vamos a analizar. Esta es una de las razones por las cuales hicimos la encuesta. La encuesta es más importante aun en este momento porque es muy importante tener plataformas sociales continuas donde podamos interactuar. Sé que hay mucha gente que usa Skype para eso pero por favor, Jonathan, vamos a tomar en cuenta su comentario.

SALLY NEWELL COHEN: Gracias. Hay un comentario más en la lista. Luego continuaremos con las conversaciones.

JAMES COLE: Hay un comentario de Marita Moll. Probablemente habrá un periodo donde algunos países ya estén bastante abiertos dentro de su región. Ojalá se piense acerca de cómo se pueden facilitar las reuniones regionales mientras tanto.

GÖRAN MARBY: Creo que eso está incluido en la propuesta de las SO y los AC. La idea de una reunión gradual, en fases, es quizá empezar con reuniones regionales pero hay algo que nos da un poco de temor. Necesitamos ayuda de ustedes porque digamos que tenemos una reunión de política con una gran cantidad de gente. Tenemos debates acerca de políticas con 200 personas que están presentes y miles de personas

que pueden participar de forma remota. Esa es una forma fantástica de trabajar juntos. Estos son temas que tenemos que resolver juntos y nos vienen muy bien y agradecemos sus aportes.

SALLY NEWELL COHEN:

Yo quisiera agregar que las reuniones regionales y que se concentra en temas específicos son parte de lo que se mencionó en la encuesta. Seguramente tendremos más información sobre este tema pronto. Gracias a todos los que contribuyeron hasta el momento. Quiero recordarles que después habrá más tiempo para que hagan comentarios y preguntas.

Ahora vamos a cambiar de tema y vamos a pasar a hablar con los líderes de los comités asesores y las organizaciones de apoyo. Bienvenidos a todos. Le voy a hacer una pregunta a cada líder relacionada con su comunidad en particular. Después tendremos una serie de preguntas para todo el panel que podrá responder cualquier miembro del panel. Quisiera empezar con Aftab Siddiqui, que es presidente del Consejo de Direcciones de la ASO. Gran parte del trabajo de políticas de los distintos registros regionales de Internet se lleva a cabo a través de listas de mailing además de reuniones periódicas. La reunión de RIPE del mes pasado fue virtual, al igual que lo será la próxima reunión de septiembre. La próxima reunión de APNIC también será virtual. ¿De qué manera afectó la virtualidad al trabajo de los RIR y de la ASO y la NRO? ¿Qué sugerencias tienen para ICANN como producto de las experiencias recientes de trabajo virtual?

AFTAB SIDDIQUI:

Muchas gracias. Sí, tiene razón. La única reunión presencial que tuvo lugar fue cerca de Melbourne y fue a principios de febrero. Algunos miembros de la comunidad de ICANN pudieron asistir. Esa fue la última reunión presencial porque posteriormente recibimos el mensaje de que había prohibición de viajar hasta fin de marzo y luego fines de junio y ahora es hasta fin de diciembre. Ojalá podamos viajar el año que viene.

Pero sí, el proceso de desarrollo de políticas de todos los RIR es levemente diferente. Nos apoyamos mucho en los debates a través de mail y el consenso de las listas de mailing pero en algunos casos necesitamos tener consenso, especialmente en el caso de APNIC. Precisamos reuniones virtuales. La próxima reunión de septiembre va a ser difícil. RIPE, por supuesto, tendrá su reunión virtual. El próximo evento virtual tendrá lugar al mismo tiempo que la reunión de LACNIC. Hay cosas que todavía se están desarrollando. Por supuesto, los procesos son un poco lentos. No tenemos esas listas agresivas frente al micrófono ni los debates tan dinámicos ni las charlas durante los recesos para hablar acerca de políticas. De todas formas, igual tienen lugar. Trataremos de adaptarnos.

Lo que hicieron los miembros de la comunidad fue aumentar al menos en 10 veces la cantidad de eventos en la virtualidad. Al menos en la región de Asia-Pacífico, APNIC ha estado trabajando haciendo networking. El evento virtual de RIPE tuvo una muy buena asistencia. Más de 500-600 personas en algunas de las plenarias. Por lo tanto, esto está pasando. Nos estamos acostumbrando pero alguien planteó el punto, la parte de interacción y de networking está faltando.

RIPE también organizó sus sesiones de “Cocinando en casa”. Fue una muy buena idea. Yo no pude hacerlo porque para mí eran las 6:00 de la mañana pero algo más relajado, más abierto para el intercambio de comentarios y de ideas. Por supuesto, tenemos el tema de seguridad como el Zoom bombing pero si tenemos una registración podemos evitarlo y es más fácil. Hay que mantenerlo chico pero hay que permitir que participe la mayor cantidad de personas al mismo tiempo. Desde el punto de vista de las reuniones organizadas por la ICANN, no pudimos compartir las actualizaciones con la gran comunidad de la ICANN pero esa fue la única parte de faltó. Yo estoy aquí y si tienen alguna otra pregunta, con todo gusto la voy a responder.

SALLY NEWELL COHEN:

Muchas gracias, Aftab. Muy buenas sugerencias. Creo que la tendencia que estamos escuchando es que haya más oportunidades de interactuar de manera casual. Hay otra pregunta para Katrina Sasaki, presidenta del consejo de la GNSO. Katrina, la ccNSO está pensando en llevar a cabo procesos de desarrollo de políticas simultáneos creo que por primera vez. Durante la reunión 67 de la ICANN, el primer foro virtual de la comunidad si bien los miembros de la ccNSO asistieron a las sesiones por su cuenta, la ccNSO no tuvo una sesión real. Sin embargo, entiendo que la ccNSO ha estado organizando webinars de políticas para los gerentes de ccTLD y para el GAC entre otros. Ustedes también organizaron sesiones importantes esta semana. La pregunta es: ¿Cuál piensa que es la diferencia que significará utilizar un retorno gradual a reuniones presenciales en las prioridades de la ccNSO y el ritmo de trabajo?

KATRINA SATAKI:

Gracias, Sally. Sí, Sally, es cierto. Estamos trabajando con los PDP. El trabajo de desarrollo de políticas en los estatutos de la ICANN está bastante limitado. Estamos empezando a reclutar nuevos voluntarios. Estamos con nuestro cuarto PDP, el tercero todavía está en curso. Por primera vez en la historia tendremos dos PDP en forma simultánea. También es cierto que decidimos no organizar ninguna sesión en la reunión de Cancún. Sin embargo, no sería justo decir que las reemplazamos con webinarios. Lo que hicimos fue empezar a utilizar seminarios web mucho antes de que comenzara la pandemia. La idea era llegar a los miembros de la ccNSO que no eran participantes que venían periódicamente a las reuniones de la ICANN porque, para ser justos, no es que todo el mundo pueda asistir a una reunión presencial. Ir a una reunión significa tener los recursos necesarios: dinero, tiempo, para poder ir a esas reuniones.

Por lo tanto, decidimos hacer algo para que las reuniones sean más accesibles para aquellos que no pueden asistir a reuniones presenciales. Por eso organizamos esos seminarios web antes de que se declarara la pandemia. Esa experiencia, por supuesto, nos ayudó y tratamos de ampliar el alcance de los seminarios web y organizamos muchos en relación con nuestros PDP.

Si bien las reuniones presenciales para aquellos que trabajan en desarrollo de políticas y en temas relacionados con el desarrollo de políticas las reuniones en general permiten un muy buen avance, la mayor parte del trabajo se hace entre reuniones. Cuando vamos a una

reunión presencial, hablamos de temas específicos pero la mayor parte del trabajo se hace entre las reuniones.

Por lo tanto, sí. Volviendo a su pregunta, hablemos acerca del ritmo de trabajo. Los PDP en general son algo importante. Me parece que pasar de presencial a virtual no agrega trabajo. Podría tener un impacto, por supuesto. Hablamos de prioridades. Pasar de presencial a virtual tuvo un impacto sobre nuestras prioridades. Si tuvo un impacto significa que había algún problema con las prioridades por empezar. Las prioridades no van a cambiar significativamente en el futuro. Lo que podría cambiar son las herramientas que utilizamos para lograr eso y los medios que utilizamos para hablar y para avanzar con nuestro trabajo. Un retorno gradual. Voy a hablar acerca del plan después pero por el momento eso es todo. Gracias.

SALLY NEWELL COHEN:

Muchas gracias por esa respuesta. Cada vez vamos aprendiendo más. A medida que lo adoptamos, vemos que hay distintas formas de ser más inclusivos y que la gente tenga la posibilidad de asistir a las reuniones. La próxima pregunta es para Keith Drazek, presidente de la GNSO. Keith, el consejo de la GNSO quizá estableció el camino para mirar más en detalle los próximos proyectos y utilizar una cierta cantidad de herramientas de gestión de proyectos. También hay conversaciones sobre cómo gestionar el trabajo de la GNSO, que incluye tres PDP importantes y proyectos pendientes. ¿De qué manera el consejo de la GNSO prioriza todas sus actividades y de qué manera

la falta de reuniones presenciales impacta en el progreso de los resultados de PDP?

KEITH DRAZEK:

Muchas gracias, Sally. Hola a todos. Estoy contento de estar aquí y de participar. Creo que hay tres cuestiones aquí. Primero vamos a hablar de nuestro trabajo actual. Yo miro también nuestro trabajo hacia el futuro y cómo lo priorizamos. Quizá una breve observación luego. Es importante saber que el consejo de la GNSO comenzó con las priorizaciones de 2020 a 2021 en enero, antes de que esta pandemia encendiera los radares de todo el mundo. Creo que ya dimos inicio al trabajo preliminar en el que estamos involucrados pero obviamente esto ha cambiado un poco con el advenimiento de la situación actual. Me alegra reportar que en términos del PDP actual, hay tres PDP principales que tenemos desde hace varios años. Los tres van a finalizar su trabajo este año. Tenemos el EPDP fase dos, que ya tiene la meta de finalizar a fines de julio. Tenemos el grupo de trabajo de RPM, que va a finalizar su trabajo en el tercer o cuarto trimestre de este año. Y el de procedimientos posteriores, que tiene la meta de finalizar también a fines del tercer o principios del cuarto trimestre.

Las actividades y el compromiso y la participación de la gente que participa en estos grupos de trabajo de PDP no se han reducido. Al contrario. Creo que ha aumentado y el compromiso de estos grupos y el liderazgo de estos grupos ha impulsado realmente estos PDP para que lleguen a su fin. Es importante tener en cuenta esto. El trabajo, el

compromiso, el esfuerzo, no es poco significativo. Realmente es algo que la gente ha duplicado para que tengamos un buen fin este año.

Esto también va a abrir el camino para que nosotros como consejo de la GNSO podamos iniciar un trabajo nuevo. Tenemos una enorme cantidad de trabajo que tenemos listo. Ya hemos exhibido nuestra capacidad en lo que podemos hacer realmente pero estos tres PDP y el de RPM, debo decir que la fase uno de este trabajo va a concluir este año, la conclusión de estos grupos también nos va a dar la oportunidad como comunidad de la GNSO y también como comunidad en general de poder hacer el trabajo comunitario que tenemos frente a nosotros.

En cuanto a la priorización de este trabajo nuevo, es importante saber que el consejo de la GNSO está empezando a ver todo de un modo un poco diferente y esto es a nivel de gestión programada y no solamente a nivel de gestión de proyectos. Quiero felicitar al personal de política de la ICANN, a los colegas que han permitido que el consejo de la GNSO pueda hacer esta transición y una evolución hacia mirar las cosas un poco diferente.

El concepto de la gestión del programa, miramos algunas interdependencias y vemos que a medida que iniciamos un trabajo nuevo entendemos qué hay en la priorización de nuestra carga de trabajo. Tenemos la capacidad de tomar decisiones informadas y educadas que toman en cuenta las otras dependencias que pueden existir con otras partes de la comunidad y otras partes del mundo. La

gestión de proyecto es focalizarse en el proceso de desarrollo de políticas que está dentro de nuestro alcance en los gTLD.

A medida que continuamos implementando el PDP 3.0 del cual hablamos un poquito antes, quiero destacar para la comunidad que el consejo de la GNSO después de la reunión de ICANN68 pero antes de ICANN69 va a hacer un webinar comunitario donde va a dar explicaciones sobre el PDP 3.0 y sus mejoras y la implementación de esas experiencias. Esperamos poder tener más información sobre eso en el futuro cercano.

Quiero cerrar hablando sobre los métodos de trabajo. En parte porque la comunidad de la GNSO tiene sus grupos y sus unidades constitutivas, cada uno de estos grupos de trabajo opera de forma virtual. Creo que estamos muy bien capacitados, muy bien entrenados a lo largo del tiempo para poder trabajar virtualmente. También creo que no hemos visto una caída en el avance y en el buen trabajo y en el trabajo importante que hacemos en nuestros PDP en las distintas partes de nuestra comunidad.

Quiero decir que la pregunta es dónde se impacta nuestra capacidad de trabajar hacia el consenso cuando no tenemos la participación presencial. Para mí se resume en las relaciones. Mucho de lo que hacemos en el espacio de la ICANN, en la comunidad de la ICANN y en nuestro trabajo de PDP, hablamos de la implementación de las políticas. Esto está basado en las relaciones. Mi preocupación y lo que tenemos que tratar de descubrir y de gestionar es reducir el impacto negativo de nuestra capacidad para expandir nuestras relaciones,

profundizar en nuestras relaciones y tener una conversación sobre los temas realmente difíciles. Es decir, volver al grupo y ver cómo avanzar, cuál es el camino, cuál es el rumbo, cuál es la forma de lograr un consenso. Creo que este es el desafío que veo para la GNSO y para la comunidad en general en términos de que nuestro trabajo se haga y de encontrar ese consenso y ese compromiso. Quiero ahora sí cerrar diciendo que estoy de acuerdo en que encontrar las oportunidades de la participación social, la participación en persona y tener las oportunidades para la conversación es lo que debemos hacer. Esto es todo. Gracias, Sally.

SALLY NEWELL COHEN:

Gracias, Keith. Quiero felicitarlo porque está haciendo mucho trabajo y debemos mantener este impulso para poder hablar de todas estas cuestiones. Hay muy buena voluntad en las relaciones y en encontrar formas de construir y avanzar hacia delante. Gracias.

La siguiente pregunta que tengo es para Maureen Hilyard, que es la presidenta de ALAC. Maureen, uno de los desafíos que escuchamos que usted mencionó es de qué manera las reuniones virtuales y la conectividad y las herramientas online robustas, incluidas la interpretación y la traducción, pueden tener un impacto más sustancial en los participantes de regiones subatendidas y de aquellos que están menos familiarizados con los procesos de las políticas de la ICANN, independientemente de dónde provengan. Cuáles son las sugerencias entonces que la comunidad de At-Large tiene para facilitar la participación con estas comunidades impactadas. También,

¿existen otras prioridades presupuestarias que debemos considerar para poder lograr todo esto?

MAUREEN HILYARD:

Gracias, Sally, por esta pregunta. Por supuesto, hay muchas sugerencias que han surgido pero cuando consideramos los desafíos que enfrentan la mayoría de estos voluntarios, tratamos de alentar la participación. Nos damos cuenta de que hay poco que ICANN pueda hacer en cuanto al uso de Internet que nosotros tomamos como una responsabilidad, incluso nos damos cuenta de que quizá no sabemos cuál es el alcance de esta participación y qué es lo que esto puede implicar. Esto afecta la conectividad, la accesibilidad y las realidades de las distintas cuestiones que se deben enfrentar. Tratar incluso de considerar una solución que sirva para todos es algo bastante práctico. Incluso cuando miramos las circunstancias de cada uno de los voluntarios que han tenido que trabajar en la cuarentena, no tener espacio, que la familiar esté presente, trabajar en distintas actividades al mismo tiempo, ha tenido un gran impacto en la participación en general. También hay otros temas como la fatiga por las pantallas o la fatiga por Zoom. Creo que una de las cuestiones que encontramos y que podemos enfrentar es que el acercarnos virtualmente ha cambiado. Nuestros equipos están creando nuevos programas de aprendizaje online para los recién llegados y han sido desalentados y se han visto disuadidos por las herramientas. Es decir, nosotros no podemos usar las herramientas de ICANN y poner nuestras ideas en un desarrollo normal de un curso o en un mecanismo normal pero al mismo tiempo hay poco aliento para que los equipos puedan

experimentar lo que hacen otros. Podría haber una forma diferente de hacer lo que tenemos que hacer más efectivamente.

At-Large tiene que ser más creativo en cuanto a qué ocurre. Nosotros tenemos una amplia gama de contextos y de capacidades, y tienen que trabajar con nosotros, el trabajo que nosotros hacemos en las actividades de la ICANN. Tenemos que hacerles saber que tienen que poder encontrar la forma. La asistencia financiera es un pedido, por supuesto. En esta reunión de ICANN lo que se ha sugerido, y lo estoy estableciendo aquí, es que el per diem que normalmente va a los líderes que reciben financiación para estar en una reunión de ICANN de todos modos, podría estar disponible para aquellos que han contribuido mucho a establecer y participar en nuestras reuniones como una compensación posible para lo que ellos hacen. Incluso también en las reuniones que existen entre ICANN por ejemplo para cubrir los costos de la conexión de Internet durante, antes y después de una reunión de ICANN.

Posiblemente una de las cuestiones que ocurren con las reuniones online es la forma en la que trabajamos para asegurar que esto no ocurra otra vez. Habría que ver cuál es la desconexión entre los miembros de una comunidad, los colegas y los líderes. Tenemos un chequeo de comunidad que es muy activo y que hace que se mantengan las conexiones sociales entre todos. Esto es importante para que nuestra comunidad esté unida. Tiene que haber una comunidad que sienta que está conectada para poder ser efectiva.

Nosotros compartimos los buenos momentos, como el premio que ha recibido Olivier y queremos asegurar que los miembros de la comunidad estén bien. Decimos entonces que la asistencia financiera sería muy bienvenida y posiblemente sea importante para que podamos tener herramientas de traducción y que la gente pueda participar no solamente en nuestro trabajo de una forma más creativa sino entre nosotros mismos, para poder crecer y fortalecer nuestra comunidad y poder compartir las inquietudes y las experiencias unos con otros. Esto también afecta a nuestras comunidades, como dijo Keith, durante estos tiempos que ya son bastante desafiantes. Creo que continuamente debemos reclamarle a ICANN estas cosas que necesitamos. Gracias.

SALLY NEWELL COHEN:

Muchas gracias, Maureen. Son cosas para tener en cuenta, sin duda. La siguiente pregunta es para Manal Ismail, presidenta del GAC. El GAC ha estado trabajando entre sesiones en los últimos años. Además, ha participado activamente en una serie de PDP, en debates intercomunitarios lo cual obviamente tiene un impacto en cuanto a la carga de trabajo de los miembros del GAC que se ofrecen como voluntarios para trabajar en estos grupos. ¿Cómo priorizan su trabajo el GAC y cómo maneja las reuniones virtuales y las reuniones entre sesiones, especialmente en vista de la importancia que tiene el comunicado del GAC que se publica en cada reunión de la ICANN?

MANAL ISMAIL:

Muchas gracias, Sally. Buenos días, buenas tardes y buenas noches a todos. Sally, como usted dijo, antes el GAC hacía la mayor parte de su trabajo en las sesiones presenciales. Ahora, frente a las circunstancias actuales, por supuesto estamos trabajando de manera virtual y tuvimos que cambiar la forma en que enfrentamos la situación y enfrentamos los desafíos impuestos por la situación actual. Tal como usted dijo correctamente, Sally, el GAC ha estado trabajando más entre sesiones dado que no hay más reuniones presenciales. Esto ayudó a simplificar, a optimizar nuestro trabajo, a distribuir el trabajo de forma más pareja entre todos nosotros pero al mismo tiempo también implicó una mayor carga de trabajo y exigió que los miembros del GAC dedicaran más tiempo y más esfuerzo al trabajo que hace el GAC entre sesiones. Todo esto, por supuesto, sumado a las obligaciones cotidianas de todos y a los momentos difíciles que estamos viviendo.

Las reuniones virtuales además extienden el alcance de las reuniones del GAC. Empezamos pasando las reuniones bilaterales en cooperación con los diferentes líderes de las SO y los AC. También sacamos a las reuniones de los diferentes grupos para que tenga lugar entre las sesiones y todo eso aumenta el trabajo que se hace entre sesiones. También reconsideramos las cuestiones de la agenda que son a los fines informativos para los miembros del GAC. Esta información se hace circular o se ofrece a través de seminarios web. Esto también se suma al trabajo entre sesiones.

En cuanto a la priorización, el GAC ha estado tratando de trabajar en la priorización de su trabajo desde hace varios años. Yo creo que la

situación actual nos obligó a reducir la cantidad de sesiones, a reducir más las agendas y por eso ahora estamos logrando priorizar mejor nuestro trabajo y estamos coordinando mejor el trabajo entre las diferentes unidades constitutivas con los presidentes de las SO y los AC.

Yo creo que esto empezó incluso antes de la época del COVID para ser justos pero creo que se vio reforzado y nos vimos obligados a actuar más rápidamente frente a la situación del COVID y considerando el poco tiempo que tuvimos, especialmente en la reunión de Cancún donde no tuvimos mucho tiempo y tuvimos que coordinar rápidamente las cosas y reducir nuestra agenda.

Las reuniones virtuales, al igual que todo lo demás, presentan desafíos pero también ofrecen algunas oportunidades. Quisiera comenzar hablando de los desafíos. Un desafío para el GAC en particular es la redacción del comunicado que usted ya señaló en su pregunta. La redacción del comunicado de manera remota sin interacción presencial es un ejercicio que se ve muy afectado por la falta de interacción humana, las conversaciones entre grupos, los pequeños grupos que se reúnen para trabajar, etc. Por el momento estamos avanzando con la flexibilidad y comprensión de los miembros del GAC, incluso los miembros del GAC están utilizando diferentes formas para hablar y negociar, quizá a través de reuniones de Zoom y por mail.

El segundo desafío, que seguramente no se limita solamente al GAC, creo que Maureen ya mencionó esto también, es el desafío técnico que afecta a la participación de aquellos que se ven afectados por

problemas de conectividad, ya sea porque viven en zonas donde no hay buena infraestructura o porque no pueden acceder económicamente a la conectividad o por otras razones.

El tercer desafío que tampoco está limitado solamente al GAC es el tema de los husos horarios. Hemos presenciado una muy buena participación pero yo personalmente creo, y esto es solo una observación, no está apoyada por ninguna cifra, yo creo que no todos asisten a todas las reuniones hoy como sí ocurría en las reuniones presenciales. Creo que la gente selecciona más las reuniones y quizá un factor sea el horario en el que se desarrollan las sesiones en cada región. Es difícil lograr que todos los miembros del GAC estén en una sala, en una sesión al mismo tiempo en una reunión virtual.

Habiendo dicho esto, el GAC ha implementado dos cosas para resolver el desafío de los distintos husos horarios. La participación en las sesiones ha variado. Se organizan reuniones diarias para informar a aquellos que no pudieron participar por una cuestión horaria. También estamos ya viendo que los miembros del GAC participan en esas reuniones diarias que organizan los líderes del GAC. Esto ocurrió tanto en la reunión 67 como en la 68.

Por otra parte, acordamos permitir un periodo de 48 horas para que los miembros del GAC hagan una revisión del comunicado en sus regiones, en sus husos horarios. Tampoco nos preocupamos por el quórum. Esto no había ocurrido hasta el momento, dicho sea de paso. Le pido disculpas a la comunidad por anticipado, porque el

comunicado ahora se publicará posteriormente a las reuniones virtuales. 48 horas después recién será adoptado y publicado.

Para finalizar con una nota positiva, ¿cuáles son las oportunidades? Las oportunidades incluyen la priorización que ya mencioné y también creo que debemos reforzar la participación remota de los miembros del GAC. Antes había una cantidad mínima de miembros del GAC que participaban remotamente en las reuniones presenciales. Solo participaban cuando debían hacer una presentación, debían cumplir con una obligación o tratar un tema en particular. Ahora estoy segura, o por lo menos espero, que cuando volvamos a las reuniones presenciales continuemos viendo una cantidad creciente de participantes remotos. La reunión virtual entonces es una oportunidad excelente para reforzar, mejorar y demostrar que la participación remota es una parte integral de todas las reuniones presenciales de la ICANN. Me voy a detener aquí y muchas gracias.

SALLY NEWELL COHEN:

Gracias, Manal. Le agradezco mucho por haber mencionado los desafíos y también las soluciones creativas que desarrolló el GAC para superar algunos de los desafíos. Muchas gracias. Hay dos preguntas más y después vamos a abrir el espacio a la comunidad. La próxima pregunta que tengo es para Fred Baker, el presidente de RSSAC. RSSAC no se basa tradicionalmente en las reuniones presenciales para avanzar su trabajo, aunque sí se reúne como grupo periódicamente y en otras reuniones como la del IETF. ¿El entorno actual ha afectado el ritmo, la priorización o el avance del trabajo de RSSAC?

FRED BAKER:

Yo diría que no. No necesariamente. Estamos distribuidos en todo el mundo y con frecuencia trabajamos a través de mail, conferencias por audio, vídeo. Históricamente ya organizamos talleres entre las reuniones de la ICANN. Por lo tanto, el hecho de que la ICANN organice su reunión virtualmente no cambia nuestro entorno de trabajo. Lo que sí significó es que antes podríamos depender de un lugar y decir: “Vamos a esa reunión” y ahí resolvemos el trabajo. Por ejemplo, esta semana, el RSSAC se habrá reunido cuatro o cinco veces. Una de esas reuniones dentro del programa de la ICANN. El resto de las reuniones fueron reuniones donde solamente se reunieron miembros del RSSAC para hablar acerca de lo que están haciendo o van a hacer. No diría que ha afectado materialmente el ritmo o el avance de nuestro trabajo.

SALLY NEWELL COHEN:

Muy bien. ¿Quería agregar algo más?

FRED BAKER:

Hay algo que beneficia a RSSAC en las reuniones presenciales. Es el hecho de que nos podemos reunir con gente que no forma parte de nuestro grupo. En general, cuando hablo con ellos me dicen: “¿Qué hacen ustedes?” Entonces tenemos la oportunidad de explicar lo que hacemos. Podemos organizar un tutorial o ese tipo de cosas pero nos permite reunirnos con otros grupos, encontrarnos con otras personas, conocer otra gente.

El trabajo remoto por mail y ese tipo de medios no nos permite reproducir la voz de la persona. Vemos las palabras pero no escuchamos la voz de la persona. Conocer a la persona ayuda mucho a avanzar con las conversaciones. Por lo tanto, las reuniones de la ICANN han sido muy útiles para nosotros en ese sentido. A lo largo del último año, Manal nos invitó a hablar al GAC y Maureen nos invitó a hablar con ALAC y a presentar nuestro trabajo al resto de la comunidad. Eso ha sido valioso para nosotros.

SALLY NEWELL COHEN:

Muchas gracias. Muy interesante. La última pregunta que vamos a hacer antes de pasar a las opiniones de la comunidad es una pregunta para Rod Rasmussen, presidente del SSAC. El SSAC ya ha organizado dos talleres sobre DNSSEC virtuales, en ICANN67 y 68. Siempre tuvieron muy buena recepción. Además, SSAC formó recientemente un nuevo grupo de trabajo sobre uso indebido del DNS. Por lo que entiendo, también está llevando a cabo trabajo de difusión externa para buscar nuevos miembros. La pregunta es entonces: ¿Cuáles son los desafíos que presenta la virtualidad? ¿Cuáles son los desafíos para las actividades de SSAC y de difusión externa? ¿Cómo manejan esos desafíos?

ROD RASMUSSEN:

SSAC siempre ha trabajado con mucha participación remota. Por el momento, la falta de reuniones presenciales no ha tenido un gran impacto sobre nuestra capacidad para hacer las cosas porque ya hemos organizado muchas reuniones virtuales, ya organizamos

momentos para que los miembros de la comunidad se reúnan y trabajen. Esto continúa haciéndose aproximadamente al mismo ritmo al que veníamos trabajando.

Yo diría que lo que cambió es que ahora la gente tiene que ocuparse además de cosas adicionales en sus trabajos o en sus casas porque la pandemia ha sumado trabajo a lo que ya venían haciendo anteriormente. Ese ha sido el principal impacto que hemos visto pero es algo que en términos generales hemos logrado resolver. En cuanto al hecho de que ya hay dos reuniones virtuales, irónicamente creo que hemos tenido cosas muy buenas como el taller del DNSSEC que mencionaron y en nuestras reuniones abiertas de SSAC también hemos trabajado así.

Las mejores interacciones y las mejores sesiones de preguntas y respuestas las hemos visto aquí. Hemos podido obtener respuestas de muchas personas diferentes que han respondido a las preguntas en tiempo real. Esto es algo que podemos incorporar aun cuando volvamos a las reuniones presenciales. Creo que mejoraremos en cuanto a responder las preguntas que se hacen en el chat porque hemos logrado tener conversaciones técnicas muy interesantes, algo que no hemos hecho anteriormente y eso fue bueno.

Como dijeron otros, extrañamos estas oportunidades de desarrollar y crear relaciones. Normalmente tendríamos reuniones bilaterales con otras SO y AC, o con otros subgrupos. Quizá con temas específicos. Si bien organizamos algunas de estas reuniones a nivel virtual, son más difíciles de organizar. Es más difícil que encontrar el momento cuando

estamos en una reunión presencial, que es más práctico. Por supuesto, hay otro tipo de conversaciones. También en las reuniones presenciales quizá vemos a alguien que está confundido, que no entiende lo que estamos diciendo y eso lo detectamos en el momento. Esas son las interacciones que nos faltan en las reuniones virtuales.

Virtualmente podemos llegar a perder una sala muy rápidamente y no tenemos ni idea de por qué. De pronto todos quedamos congelados. Es difícil a veces entenderlo pero esto es algo que observamos. SSAC organiza un taller anual donde todos nos reunimos, una reunión presencial durante una semana. Esta reunión normalmente se desarrollaría en septiembre. Obviamente, no tendrá lugar en septiembre de este año. Estamos pensando si se podría hacer en diciembre o no. Es algo que tenemos que resolver.

Nuestros comités también se reúnen varias veces durante el año. Por ahora se están reuniendo virtualmente. El personal está trabajando de manera increíble, organizando todo pero sin duda habrá un impacto sobre el trabajo esencial que tenemos que hacer. Estamos trabajando en un proyecto y lo estamos desarrollando internamente porque no tuvimos todavía la oportunidad de reunirnos y tener estas conversaciones informales que en general simplifican estas conversaciones pero estamos haciendo las cosas, estamos trabajando.

Estoy viendo que esto pasa en toda la ICANN. Hay un poco de frustración. La gente está un poco cansada de estar conectada todo el tiempo. Esto quizá nos está llevando un poco al límite en cuanto a poder trabajar de manera profesional todo el tiempo. Creo que todos

tenemos que mejorar un poco en cuanto a asegurarnos de que podamos enfrentar bien estas frustraciones que genera la situación actual. Todos enfrentamos desafíos. Nada nuevo en este sentido pero tenemos que recordarnos esto ocasionalmente.

Para aclarar las cosas, tenemos un grupo de trabajo sobre uso indebido. Lo que está buscando SSAC es incluir más miembros. Tenemos pocos miembros porque hay gente que se fue a lo largo de los últimos años. Hicimos un proyecto de renovación de miembros, capacitación. Estamos muy entusiasmados por terminar ese proyecto en febrero. Estamos preparándonos para incorporar gente nueva y miembros nuevos que participen en nuestras conferencias en todo el mundo. Estos son proyectos en curso. Sally, usted y su equipo nos han ayudado mucho y esperamos poder hacerlo virtualmente ahora. Estamos tratando de ver cuál es la mejor forma de hacer difusión externa e incorporar nuevos miembros de diversas regiones, de diversos niveles de formación. Estamos tratando de hacer eso. Eso será parte de nuestro trabajo en el futuro. Esperamos poder hacerlo de manera más personal en algún momento. Este es el fin de mis comentarios.

SALLY NEWELL COHEN:

Muchas gracias. Esto es un poco lo que hemos establecido todos pero que no pudimos lograr del mismo modo. Quiero agradecerles a todos en el panel porque nos han dado buenas ideas sobre las oportunidades y desafíos que tienen. Tienen soluciones muy creativas porque esto va a continuar durante bastante tiempo. Les agradezco a

todos. Tenemos solamente un par de minutos disponibles. Nos hubiese gustado tener más tiempo para escuchar el feedback. Creo que hay un mensaje de las preguntas y respuestas que vamos a leer. Quisiera pedirle a Göran luego y a Maarten que cierren los comentarios.

JAMES COLE:

Este comentario viene de Jorge Cancio: “Como se ha dicho en el chat, hay apetito por reconsiderar la cantidad de reuniones presenciales en tiempos de COVID y considerar la huella de carbono. Quizá una recomendación de una o dos reuniones presenciales para interacción espontánea y reuniones virtuales puede ser más sensato”.

GÖRAN MARBY:

Gracias, Jorge. Gracias por hacer esta pregunta. Hemos comenzado con una iniciativa que hicimos para calcular la huella de carbono de los viajes de la ICANN. Definitivamente, esto es algo que aparece en la conversación con los miembros de la comunidad. Nosotros queremos agregarlo a la conversación porque hay una huella de carbono. Es una muy buena pregunta esta pero debemos encontrar formas de tener esta conversación con ustedes y la comunidad.

Nosotros estamos aquí para apoyar a la comunidad y a su trabajo y facilitarlos. La estrategia de reuniones es una parte muy importante de esto. Por eso trabajamos con los líderes que se involucran con ustedes para que haya una conversación. Yo no sé las respuestas a estas preguntas y no debería saberlas porque eso les pertenece a ustedes.

Rod, usted dijo algo que me alegró un poco el corazón. Dijo: “Nuestro personal” y eso es lo que somos. Su personal.

SALLY NEWELL COHEN: Gracias, Göran. Le voy a dar ahora la palabra a Maarten para comentarios de cierre. Luego volvemos a Göran, si quiere compartir alguna cosa más.

MAARTEN BOTTERMAN: Muchas gracias por un debate muy interesante. El formato también es muy bueno porque podemos experimentar cómo en distintas partes de la comunidad se reúnen y este es el proceso que nosotros queremos apoyar, como dijo Göran. Nosotros estamos aquí para apoyarlos y queremos recibir todas las sugerencias, estas que están sobre la mesa. Agradecemos los buenos aportes, la participación hacia el final. Para muchos de ustedes, esta seguramente será la última sesión en ICANN68 pero hay otras más todavía. Yo quiero aprovechar entonces esta oportunidad en lugar de ir a que tomemos algunas bebidas al final del día. Lo que quiero hacer es agradecerles por su participación, por estar aquí. Este no es el mundo que nosotros esperábamos. Las cosas han cambiado. Sin embargo, estamos comprometidos en aportar a todo esto. Estamos a la espera de todo lo que va a ocurrir después en las evaluaciones y también esperamos nuestro próximo evento, que va a ser nuestra AGM. Quiero decirles que también consideren que este iba a ser un foro de política facilitada. Luego vamos a facilitar una AGM y esperamos que mejore nuestra estructura con el tiempo. Gracias a

todos. Tómense un café, un té o incluso una cerveza o un vino, lo que mejor encaje en el horario de ustedes.

SALLY NEWELL COHEN: Muchas gracias. Göran, tiene la palabra ahora.

GÖRAN MARBY: Gracias. Yo voy a hacer algo un poco inusual. Yo recibí una pregunta sobre el momento en el mundo sobre Black Lives Matter, la importancia de la vida de las personas negras. Quiero leer algo que apareció esta semana. Lo voy a hacer porque quiero ser transparente sobre lo que hacemos y lamento que sea tan tarde. Quizá si están interesados, quédense un minuto más.

Este es el mensaje que yo le envié a mi equipo. Todos tenemos la responsabilidad de compartir las cuestiones raciales sistémicas. Todos en el mundo estamos pidiendo una lucha contra el racismo. Hay cuestiones que ICANN apoya y que son parte de nuestro Ethos. Nosotros tenemos tolerancia cero a la discriminación de cualquier tipo y estamos comprometidos a que tengamos un entorno inclusivo para las personas de color. ICANN tiene la idea de asegurar la estabilidad, flexibilidad del sistema de identificadores unívocos de Internet y creemos en un Internet donde todos puedan conectarse. Los eventos de esta semana nos recuerdan a todos que todos pueden tener acceso a la información y que se debe eliminar el sesgo racial. Se debe facilitar que todos trabajen a un nivel global.

Dentro de la organización de la ICANN tomamos medidas para que la organización sea responsable y estamos comprometidos en muchas dimensiones, incluso raciales, y queremos establecer algunos principios rectores. Vamos a abrir un diálogo facilitado para asegurar que la discriminación o el sesgo de cualquier tipo no estén presentes. Debemos tener conversaciones incómodas para poder tratar lo consciente y lo inconsciente en cuanto al racismo sistémico que se perpetúa.

Tenemos que escuchar más a las personas negras y a las personas de color para escuchar sobre cómo estos temas les impactan todos los días. Tenemos que continuar tomando medidas significativas en nuestra política. La organización de la ICANN está a favor de nuestra comunidad. Queremos que haya más participación en los procesos de la ICANN para poder mejorar la representación en nuestras políticas. Nuestros esfuerzos en cuanto a la diversidad en la guía de trabajo dos y a mejorar la responsabilidad de la ICANN están esperando ser implementadas. La implementación de estas recomendaciones ya comenzó.

El cambio no ocurre del día a la noche. Requiere trabajo. Requiere una transformación de todos nosotros. Tenemos una política antiacoso que debemos llevar adelante. También debemos poder hacerlo como comunidad y como organización en el espíritu del respeto mutuo. Muchas gracias.

SALLY NEWELL COHEN: Gracias, Göran. Este era un mensaje imp. Gracias por haberlo compartido. Ahora sí, vamos a cerrar. Les agradezco a todos, a los panelistas por sus comentarios y a Maarten y a Göran también les agradecemos, y a todos los que participaron y que contribuyeron como pudieron. Quiero pedirles que completen la encuesta porque esto es un piloto. Es la primera vez que lo hacemos. Queremos tener su feedback para poder mejorar la sesión un poco más incluso en el futuro. Gracias a todos. Buenos días, buenas tardes y buenas noches donde se encuentren. Gracias.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]