

durante COVID-19

---

ICANN68 | Foro virtual de política – Sesión plenaria: uso indebido del DNS y registros maliciosos durante COVID-19

Lunes, 22 de junio de 2020 – 13:00 a 14:30 MYT

MARY WONG:                                      Voy a pedirle a mi colega que por favor inicie la sesión y luego le voy a dar la palabra a usted, Bruce.

BRUCE TONKIN:                                    Gracias. Adelante.

MARY WONG:                                    Hola a todos. Creo que mi colega Ria está silenciada, ¿podrían enviarle un mensaje y asegurarse de que no esté silenciado? Bienvenidos a todos nuevamente, y vamos a volver a comenzar, pero seguimos con la grabación. Les pido disculpas.

RIA OTANES:                                    ¿Me escucha ahora?

MARY WONG:                                    Sí.

RIA OTANES:                                    Perfecto. Hola, bienvenidos a la sesión plenaria sobre uso indebido del DNS y registraciones maliciosas durante COVID-19. Yo soy Ria Otanes y

---

*Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archive, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.*

durante COVID-19

---

soy la gerente de participación remota a esta sesión. Tengan en cuenta que esta sesión es grabada y sigue el código de ética de ICANN.

Durante esta sesión las preguntas o los comentarios solo se leerán en voz alta en inglés si figuran en el chat. Se podrá acceder a través de la barra de herramientas. Les haré preguntas y comentarios durante el tiempo establecido por el moderador de la sesión, si quieren hacer sus preguntas o comentarios en forma oral, por favor levanten la mano.

Llegado el momento se les pedirá que dejen de silenciar su micrófono y tomen la palabra, digan su nombre para los registros e idioma en el que van a hablar, si hablan algún idioma que no es inglés. Esta sesión incluye transcripción en tiempo real y también traducción simultánea.

Para acceder a la transcripción en tiempo real, hagan clic en la tecla de closed caption que está en la barra de herramientas. Para escuchar la interpretación tendrán que descargar la aplicación de interpretación. Encontrarán más información en el cronograma del evento. Habiendo dicho esto, le voy a dar la palabra a Bruce Tonkin. Bruce, adelante.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Ria. Esta sesión es una continuación de la sesión que tuvo lugar en la reunión de la ICANN en Montreal en noviembre del año pasado. Ha cambiado bastante desde ese momento, especialmente cambios en la forma en la que todos estamos trabajando habitualmente. La mayoría de nosotros trabajamos desde nuestros hogares y seguramente la mayoría de nosotros estaremos en casa durante esta reunión de la ICANN.

durante COVID-19

---

El año pasado escuchamos hablar acerca de las obligaciones de los contratos de los registradores, los informes sobre uso indebido del DNS y los requerimientos en el contrato de los registros, especialmente relacionados con el monitoreo y los informes estadísticos sobre uso indebido en los dominios de alto nivel y las acciones tomadas para resolver este problema.

La organización de la ICANN también tiene un sistema de informes de actividades de uso indebido del DNS que se llama DAAR. Escuchamos hablar acerca de una iniciativa en la última sesión de los registros y los registradores, que desarrollaron un marco para enfrentar el uso indebido del DNS que define el uso indebido del DNS y establece las expectativas acerca de cómo son tratados los reclamos por parte de los registros y los registradores, y también una forma de temas relacionados con algunos sitios web.

Escuchamos que el equipo de revisión de confianza y competencia a los consumidores también trató este tema. Escuchamos a representantes del gobierno hablar acerca del uso indebido que observaron en la última sesión y también una larga conversación entre miembros del panel y miembros de la comunidad, hay una transcripción de todo ese debate de la última reunión.

Los resultados de esa sesión incluyeron la necesidad de definir mejor los términos y ser más claros acerca de qué es responsable la ICANN, ver cuál es la definición de uso indebido del DNS y tener una definición aceptada por toda la comunidad. La necesidad de ayudar a la gente a

durante COVID-19

---

encontrar las partes adecuadas para resolver las diferentes formas de uso indebido del DNS que estamos observado.

Y también se definió que necesitamos un mecanismo adecuado para presentar apelaciones en caso de que se diera de baja un nombre de dominio del DNS. Se habló bastante en la última sesión acerca de los diferentes incentivos que podrían utilizarse, y que podrían ser implementados por los operadores de registros para que los registradores supieran cuáles eran las mejores prácticas.

Hubo debates acerca del rol de los contratos versus los abordajes de mejores prácticas, y, sin duda, a nivel contractual hay herramientas también adecuadas que pueden tomarse para tomar medidas contra las partes que operan en este contexto.

Entonces como seguimiento, esta sesión se organizó para esta reunión virtual de ICANN68 y tenemos dos componentes. El primer componente es escuchar acerca de qué ocurrió desde los últimos debates en Montreal, especialmente en un entorno de trabajo muy diferente ocasionado por las restricciones de COVID-19. Con muchos usuarios finales que acceden a los servicios de internet desde sus hogares, en un entorno quizás menos seguro del que tendrían en sus entornos laborales, seguramente utilizan computadoras y dispositivos con otros sistemas operativos.

Y estamos viendo ahora que mucha gente utiliza dispositivos hogareños, operan desde sus casas con entornos probablemente menos seguros, y que podrían ser más susceptibles a diferentes formas

durante COVID-19

---

de uso indebido del DNS. Entonces los miembros del panel hablarán acerca de lo que ha ocurrido desde Montreal, qué es lo que parecería estar funcionando y qué es lo que claramente no está funcionando.

Y luego en la segunda sesión, los miembros del panel hablarán acerca de cuáles piensan ellos que serán los próximos pasos concretos que la comunidad podría dar, que podría implementarse fácilmente y que tendría impacto tangible sobre el problema, y, posteriormente, abriremos el espacio para que los miembros del público nos den sus opiniones, comentarios y preguntas para los miembros del panel.

Bueno, le voy a dar ahora la palabra al primer orador: Jim Galvin del grupo de partes interesadas de registros. Jim, le doy la palabra.

JIM GALVIN:

Muchas gracias, Bruce. Soy Jim Galvin de Afiliadas, represento al grupo de Partes Interesadas de Registros.

La próxima diapositiva, por favor. Hay dos puntos importantes que quisiera señalar acerca del uso indebido del DNS; el primero consiste en señalar el marco de uso indebido del DNS, es un marco voluntario que existe. Afiliadas también logró que distintos registros y registradores fueran miembros fundadores junto con Afiliadas, y la idea es respetar este marco de uso indebido del DNS.

Y el punto más importante aquí es que la definición de uso indebido del DNS, tal como está representado en ese marco, fue adoptada oficialmente por las partes contratadas de los registros y los

durante COVID-19

---

registradores. Esto es bueno para la comunidad y nos da una línea basal muy clara para tratar aquellos temas que las partes contratadas, como grupo de partes interesadas acuerdan que son elementos que deben resolver directamente en el sistema DNS.

Pero volviendo al uso indebido del DNS, tenemos cinco categorías de actividades maliciosas que son: Malware, botnets, phishing, pharming y spam. Y ahora quisiera hablar específicamente de spam porque es una parte del spam, no es el spam propiamente dicho, eso es un tema en sí mismo; pero spam cuando se ha utilizado como mecanismo de entrega para estas otras cuatro formas de actividad maliciosa y esa es una distinción importante.

Como partes contratadas, no estamos asumiendo la obligación de resolver problemas de spam, sino que queremos resolver el problema del uso indebido del DNS sea como sea.

En segundo lugar, tenemos acá la oportunidad de hacer una clara diferenciación entre el uso indebido del contenido en sitios web y el uso indebido del DNS, spam es similar al uso indebido de contenido. Es un paso más allá de lo que los registros o los registradores suelen controlar. En general controlamos el sistema de registración, y pueden ver acá que una de las cosas que se ven en el marco es una descripción que muestra que hay varios actores en este ecosistema de DNS y de uso indebido.

Empezamos con los operadores de los sitios. Aquí a la izquierda de la pantalla, los operadores de sitios web, proveedores de servicios de

durante COVID-19

---

distintas clases. Después tenemos los registratarios, por supuesto, que utilizan sus nombres de dominios para crear ese tipo de sitios y esas oportunidades y el proveedor de hosting que también forma parte de este proceso y que también utilizan.

Y el registratario, por supuesto, recibe sus servicios de un distribuidor o de un registrador y luego el registro. Y la definición de uso indebido del DNS que vimos en la diapositiva anterior claramente pertenece a los actores del DNS. Aquí a la derecha en verde, los registros y los registradores claramente investigan y resuelven este tipo de abuso; pero lo importante es que solo tenemos ese instrumento para enfrentar el abuso.

Y es el rol que tienen los registros y los registradores cuando el abuso o el uso indebido está más relacionado con el contenido, y, en ese caso, quieren una especie de mitigación más quirúrgica, y es ahí en donde nosotros tenemos que tener acceso al contenido. Hay que poder verlo, hacer una evaluación, y hay que hacer algo con respecto a un sitio web o un servicio web para poder resolver ese problema del uso indebido de contenido.

Y hoy vamos a hablar acerca del COVID, ya que se supone que ese es el tema que tenemos que hablar este año; el uso indebido frente al COVID. COVID representa un buen ejemplo de cómo este marco de abuso y este ecosistema pueden actuar como uno mismo, ya tuvimos una sesión hoy más temprano en ALAC. El GAC también tuvo una presentación sobre este tema.

durante COVID-19

---

Los registros y los registradores, las partes contratadas también tuvieron un webinar anteriormente, pueden encontrar la grabación disponible en el sitio web. Y hablamos mucho acerca del hecho de que COVID-19, el uso indebido del DNS fue bastante limitado, casi inexistente a los fines prácticos. La única razón por la cual se tomaron medidas y fueron medidas muy limitadas, fue el uso indebido de contenido y esto lo permite el marco.

Entonces a veces hay que empezar desde este punto del partido, nosotros como registros y registradores también hicimos nuestra parte, hicimos nuestra parte para conectarnos con los proveedores de hosting, con los registradores para resolver el uso indebido de contenido en los casos en que era posible, y en los casos en que era una terrible representación de malos datos.

En ese caso, aplicamos nuestros instrumentos, y directamente dimos de baja, de lo contrario simplemente se lo enviamos a la parte involucrada. Entonces acá tenemos dos mensajes importantes. Y ahora quiero darle la palabra a Bruce, y, con todo gusto, luego voy a responder cualquier pregunta que puedan tener.

BRUCE TONKIN:

Muy bien. Le voy a dar la palabra a Graeme Bunton, representante del grupo de Partes Interesadas de Registradores.



durante COVID-19

---

GRAEME BUNTON:

Buenas noches, es un placer. Es un poco tarde para mí, así que me disculpo, y no me corto el pelo desde hace mucho tiempo, así que estoy usando un sombrero por razones obvias.

Vamos a pasar una diapositiva más, por favor, y otra más. Muy bien.

Primero entonces, quiero agradecerle a Jim de Afiliados por todo lo que ha dicho. Voy a tratar de no cubrir mucho más de lo que ya mencionó. Los registros y registradores han sido sólidos socios en esta conversación del uso indebido del DNS y todas las actividades que tienen que ver con el COVID, por eso no quisiera duplicar ese trabajo, pero sí que registros y registradores están muy alineados en ese sentido que Jim estaba compartiendo.

Quería también tomar algunos minutos para hablar de algunas de las actividades que están dentro de los RrSG que mencionamos en ICANN66 en la ciudad de Montreal. Voy a hablar un poco más despacio. Gracias, Mary.

De Montreal quedó claro que tenemos que ocuparnos realmente del uso indebido del DNS, y por eso creamos algunos subequipos dentro del grupo de partes interesadas de registro. Y para empezar a tratar este tema, estuvimos reuniéndonos cada dos semanas desde la reunión de Montreal con alguna excepción en las vacaciones.

Esto nos tomó un poco de tiempo para que pudiésemos generar un buen método de trabajo para el grupo. Teníamos que hablar de algunas cuestiones en ese espacio que eran muy específicas, y, por eso, tratamos de generar esa confianza que fue muy importante. Y luego,

durante COVID-19

---

poder resolver las prioridades para el grupo de partes interesadas y lo que tiene que ver con lo que vamos a mencionar sobre el uso indebido del DNS.

Hicimos una elección deliberada, hablamos de la educación externa y generamos algunos documentos que le dimos a la comunidad porque realmente nos pareció que había cuestiones educativas que podrían ser beneficiosas, por eso generamos una guía de buenos usos del reporte. Esto lo mencionamos un par de veces, y si ustedes encuentran algún uso indebido de algún tipo y les parece que los registradores se tienen que ocupar de eso, esta es la información que nosotros necesitamos para poder actuar en ese sentido.

Lo que yo considero es que ha sido muy útil, sabemos que ha sido utilizado por la aplicación de la ley en Europa, ellos tienen una forma similar, también creamos una información mínima para los requisitos de datos. Y, en relación con el anterior, si ustedes necesitan información del registratario que ya no es pública por cuestiones específicas, esto es lo que tienen que darle al registratario para presentar un formulario completo, y no hay ninguna garantía, por supuesto, de que van a tener lo que pidieron, pero es información útil.

Entonces todo esto está disponible en el sitio web del grupo de Partes Interesadas de Registro. Tienen el link en el chat y luego, vamos a entrar a las actividades de COVID-19. Quedó muy rápidamente claro que esta era una circunstancia nueva y excepcional, entonces muy rápidamente nos reunimos y generamos algunas de nuestras buenas prácticas y de

durante COVID-19

---

lo que aprendimos a partir de cosas que pueden ser útiles para el resto de la industria.

Desde ese momento nos pareció que... No quiero repetir lo que dijo Jim, pero quiero hacer referencia a las partes contratadas, a la sesión que tuvimos creo que el día 11. Yo supongo que eso fue en las últimas dos semanas, pero también compartí algunos datos y los enfoques que pusimos sobre la mesa del COVID-19.

Yo diría, y lo escuchamos un par de veces, que no hubo una gran cantidad de usos indebidos del DNS, pero sí hubo muchas registraciones vinculadas con COVID-19. Dentro del grupo me pareció que hubo al menos unos buenos debates sobre los enfoques, las herramientas, las listas, esas listas son muy importantes para las personas que no tenían la capacidad internamente de empezar a evaluar todas estas registraciones por sí.

Y esas herramientas también variaron en cuanto a su calidad, esto fue un desafío muy importante para nosotros. Yo escuché que Laureen dijo claramente en la sesión del GAC más temprano, que hubo una muy buena interacción y comunicación. Nos ha parecido a nosotros que eso era muy útil desde nuestro punto de vista, y que hay una apertura, y un deseo de trabajar en conjunto.

Eso fue puesto sobre la mesa, ahora estamos en el proceso de resumir algunos de esos datos, de esas experiencias. Vamos a tener otra declaración del RrSG muy pronto. Esto está como parte de este plenario; pero aquí hay una verdadera oportunidad para hacer un

durante COVID-19

---

trabajo muy serio sobre lo que funcionó, lo que no funcionó, qué es lo que quedó pendiente, cuáles son las brechas, qué es lo que podemos aprender a partir de esta crisis, y también cómo podemos utilizarlo para beneficiar a la industria.

Con esto, le voy a dar ahora otra vez la palabra a Bruce.

**BRUCE TONKIN:** Muchas gracias. Nuestro próximo panelista es Laureen Kapin del Comité Asesor Gubernamental. Te doy la palabra, Laureen.

**LAUREEN KAPIN:** Hola, Bruce, muchas gracias. Les doy la bienvenida a todos. Yo soy abogada en la Comisión Federal de Comercio donde trabajo, y aquí van a ver mis datos. Esta no es exactamente la posición oficial en la FTC.

El otro rol que tengo yo en el universo de ICANN es que soy copresidente del Grupo de Trabajo de Seguridad Pública que está dentro del GAC. Quería también compartir con ustedes algunas informaciones que la FTC ha reunido respecto de las quejas de la escala de estos temas.

También quiero enfatizar que esta es información general sobre las quejas del COVID-19, y que probablemente hay una parte de esto que se vincula con el uso indebido del DNS, pero me pareció que era útil poder tener información sobre la escala de este asunto. Mi organismo recolecta las quejas de los consumidores no solamente en Estados Unidos, sino en todo el mundo. Y luego, tenemos mucha información

durante COVID-19

---

disponible para el público respecto de lo que estamos recolectando y lo que estamos viendo.

Van a ver también que este gráfico demuestra nuestros totales actuales de reclamos, de quejas que son más de 100.000, y esto es solamente de enero. Pueden ver también a la derecha que estas quejas, estos reclamos han llegado a un alto punto en abril, pero siguen siendo muy altos de todos modos.

El nivel de dinero que se perdió en términos de casos de fraude es de \$68.000.000 y la pérdida del consumidor promedio es de \$29.000. Dentro de Estados Unidos ha habido un programa para dar dinero, para apoyar a personas que en este momento no están teniendo trabajo y que tampoco tienen algún ingreso, y, por supuesto, con cada beneficio también hay oportunidades para que haya fraude.

Por eso quería que pudiéramos hablar de la escala de cuál es realmente este problema, también quería destacar que, en términos de los métodos de comunicación a través de los contactos con la gente, ustedes van a ver que el teléfono es el método número uno, pero, en segundo y tercer lugar están los sitios web y el email, y, por supuesto, que esto se puede vincular con el uso indebido del Sistema de Nombres de Dominio.

Quiero enfatizar también primero qué es lo que está funcionando bien, porque hay también otra parte de esta conversación que se va a focalizar en qué es lo que se puede mejorar. Como dijo Graeme, y esto lo quiero enfatizar, la aplicación de la ley ha funcionado muy bien con

durante COVID-19

---

los registradores y con la ICANN para poder colaborar cuando los nombres de dominios parecían falsos o parecían en todo caso, vinculados a contenido problemático.

Y allí pudimos tener un diálogo en esos casos con los registradores que referían estos aspectos. Pudimos tener un canal directo para hacer que estas referencias pudiesen estar abiertas. y que hubiese un canal abierto de comunicación que fue muy bienvenido y muy efectivo. Y este es un gran ejemplo de cómo podemos trabajar en conjunto para combatir el uso indebido del DNS.

Sabemos que hay muchos registradores que fueron muy proactivos en la verificación de los nombres de dominios que está vinculada con el COVID-19, y esto también ha sido problemático, y en ese caso, se lo refirieron a los organismos de aplicación de la ley. Es decir, que este es un camino de doble vía que ha resultado muy efectivo para que podamos derivar las quejas a los registradores y los registradores, a su vez, lo deriven a los organismos de aplicación de la ley.

Es una muy buena cooperación, especialmente ha sido muy buen ejemplo de lo que ha funcionado muy bien en el área del uso indebido del DNS. Y con esto voy a pasar la palabra al próximo orador.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Laureen. Es bueno saber que hay algo que está funcionando bien. Creo que hay alguien que va a hablar de la organización de apoyo de nombres con códigos de país, es Peter Van Roste.

durante COVID-19

---

PETER VAN ROSTE:

Hola, Bruce, muchas gracias. Mi nombre es Peter Van Roste. Soy gerente general de CENTR, que es un ccTLD, y lo que les voy a mencionar en los próximos minutos también refleja lo que han dicho mis colegas en las próximas regiones, como los APTLD y los AFTLD. Hay varias observaciones sobre un webinar que se mencionó hace un par de semanas.

Algún agente en esta llamada va a saber que los ccTLDs no son parte del marco del uso indebido. Las políticas de los ccTLDs se generan a nivel local y no dentro de la ICANN, pero nos han pedido que compartamos lo que hemos observado durante el período de COVID, y hay algunos paralelismos muy interesantes en estos dos mundos.

Vamos entonces a analizar el uso indebido vinculado con el COVID dentro de algunas comunidades. Algunos ccTLDs nos dieron datos de enero hasta abril, 750.000 registraciones, el 0.8% son un poco más de 6.000 dominios que son vinculados con el COVID. Eso es al menos lo que podemos ver, podemos verificar nombres vinculados con COVID, coronavirus, etc.

De esos 6.000, solamente un cuarto eran nombres vinculados con el contenido y estaban a la venta o simplemente no había ninguna suposición. De esos 6.000 hay algunos ccTLDs que participaron y que han sido utilizados para prácticas maliciosas, eso lo ha confirmado la autoridad competente y mis colegas de Nominet. Son tres que están en

durante COVID-19

---

el Reino Unido y otros en Dinamarca y tenemos los mismos hallazgos que se han encontrado en el mundo de los gTLDs.

Lo que no funcionó muy bien es que creo que muy rápidamente fracasamos en el trabajo en conjunto. Hubo muchos ruidos por fuera de la industria, es decir, que el problema era significativamente más alto de lo que nosotros esperamos y queremos también tener conversaciones con los organismos de aplicación de la ley, con organismos estatales, y ese tiene que ser el foco de nuestra atención.

Lo que si funcionó muy bien, es que trabajamos con las autoridades locales, ya sea los de protección al consumidor, las de aplicación de la ley u otras, y pudimos así hacer zoom en solucionar aquellos nombres que están siendo utilizados con objetivos maliciosos.

En líneas generales, y como conclusión, lo que los ccTLDs han hecho en este período de COVID, y más quizás en el contexto de cómo compararlo con el marco del uso indebido, hubo algunos controles en la registración. Esto tiene que ver con algunos ccTLDs más pequeños, pero se han analizado las registraciones más bien manualmente.

También han verificado la precisión, han trabajado en la precisión, los registratarios han trabajado mucho con los registratarios, han mejorado los datos que nos brindaron. Y el tercer punto que yo mencioné, y que funciona muy bien, es la colaboración con las autoridades locales, eso para nosotros ha sido clave. Eso es todo.



durante COVID-19

---

**BRUCE TONKIN:** Muchas gracias, Peter. Es bueno tener información acerca de los dominios de alto nivel, y es interesante ver sus aspectos comunes, lo que ocurre en los dominios de alto nivel.

El próximo orador, y es el último orador de este segmento, es Jonathan Zuck de la comunidad de At-Large, del Comité Asesor At-Large. Le doy la palabra, Jonathan.

**JONATHAN ZUCK:** Es bueno estar acá, gracias por haberme invitado. La próxima diapositiva, por favor. Veo a 39 miembros de un panel en la lista.

Quiero hablar un poco acerca de la perspectiva del usuario final, y quería cuestionar la idea de si esto es un evento serio o no desde el punto de vista del uso indebido del DNS, y también al mismo tiempo, quería sugerir que nuestras conversaciones deben tener lugar en forma simultánea con la crisis, como la que se está desarrollando hoy en día.

No es una cuestión de si todo es COVID o no, sino en general se trata de los malos actores y ese tipo de cosas, eso es lo que tenemos que resolver. Este dato estadístico en particular proviene de Check Point Software. Los datos estadísticos pueden ser una locura, pero básicamente es hacer una búsqueda sobre dominios relacionados con COVID y es más probable que sean registraciones maliciosas que los dominios no relacionados con COVID.

Gracias por su pregunta. La siguiente, por favor.

durante COVID-19

---

Este es un ejemplo, phishing en Italia. Un email que fue enviado y que llegó a todo tipo de organizaciones y dice: “Debido a la cantidad de casos de infección de coronavirus que se han documentado en su zona, la OMS ha preparado un documento que incluye todas las precauciones necesarias contra la infección por coronavirus. Recomendamos enfáticamente que lea el documento adjunto a este mensaje”.

Y, por supuesto, este doctor no existe, si uno abre el documento Word y sigue las instrucciones, va a instalar un malware en la máquina, y esto es en un lugar que ya estaba atravesando muchas dificultades durante la crisis.

Entonces no quieren minimizar lo que ocurrió durante la crisis del COVID. Creo que esta sesión se trata más acerca de abordar este problema de una forma holística, y creo que todavía estamos enfrentando el problema del uso indebido sistémico por parte de pocos actores.

Algunos dijeron que el DAAR identificó ocho actores. Si conocemos esos ocho, tenemos que ver si hay alguna forma de resolver estos problemas, de forma tal que sea aceptable para los buenos actores que todos conocemos en la comunidad de la ICANN, y creo que ahí debería estar el foco de At-Large. Muchas gracias.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Jonathan. Lo que vamos a hacer ahora es pasar a la próxima sesión por una cuestión de tiempo. Pero veo que hay algunas preguntas en el chat de preguntas y respuestas, así que vamos a ir a eso después

durante COVID-19

---

de los próximos oradores que van a hablar acerca de qué ocurrió desde Montreal, qué está funcionando y qué no.

Y el propósito de las siguientes presentaciones es ver qué podemos hacer al respecto, que es algo concreto que podemos hacer y que realmente marque una diferencia. Habiendo dicho esto, le voy a dar la palabra a Mason Cole del grupo de Partes Interesadas Comerciales de la GNSO. Adelante, Mason.

MASON COLE:

Gracias, Bruce. Hola a todos nuevamente. Quisiera comenzar aplaudiendo a las partes contratadas y el trabajo que han hecho hasta el momento en relación con el problema del COVID. Es admirable ver cómo trabajan los buenos actores, y lo que estamos enfrentando es una situación en la que, si el uso indebido del DNS no fuera un problema, no estaríamos hablando de esto. La próxima diapositiva, por favor.

Algunos hechos breves acerca del uso indebido del DNS. Todos sabemos que es un problema creciente y crónico que ocurre años tras año, y tal como hemos visto en relación con el COVID, está magnificado por los eventos exteriores, como desastres naturales o los problemas civiles en Estados Unidos en este momento, pero el tema común es que se aprovecha el DNS con fines ilegítimos.

Algunos hechos acerca del uso indebido del DNS. El problema está creciendo. Antes del 2021 se estima que los delitos cibernéticos le constarán a la economía global más de seis trillones de dólares en daños, en perjuicios, y esto es un gran problema. No está solamente

durante COVID-19

---

relacionado con los nombres de dominios, sino con lo que ocurre en todo el mundo.

La National Association of The Boards of Pharmacy habla específicamente acerca de cómo los delincuentes aprovechan el DNS para beneficiar a farmacias que no existen, muchos de estos nombres de dominios están agrupados en ciertos registradores. Es una práctica que solemos observar cuando los malos actores tratan de ocultarse.

Volviendo a dos años atrás, acá vemos una tendencia común cuando ocurre un evento mundial significativo, en este caso eran los huracanes. Vemos que hay un pico en las registraciones de nombres relacionados con huracanes y no todos van a ser confiables. La siguiente, por favor.

Acá está lo que vimos en relación con COVID-19. Vemos el mismo tipo de pico. Vemos que después empieza a caer gradualmente. La próxima diapositiva, por favor. Y acá esta lo que mencioné antes. Hay algunos problemas en Estados Unidos y vemos cuáles son los nombres de dominios registrados en relación con estos problemas. La próxima diapositiva.

Yo me contacté con un par de empresas para hablar acerca de lo que ocurre realmente cuando se hace un uso indebido del DNS, de forma tal que los perjudica, y recibí información de Microsoft que ustedes pueden ver aquí en pantalla. COVID-19 ha generado un aumento en la eficacia de ataques de ciberseguridad del mismo tipo que en el pasado, y esto se mencionó antes, pero en la gente que está trabajando fuera de los

durante COVID-19

---

firewalls de las empresas y utilizando dispositivos que no son manejados por la empresa.

De esta forma, las contraseñas pueden ser hackeadas y se pueden realizar otros ataques. Y Microsoft también informó que entre el 16 de marzo y el 10 de junio investigaron más de 30.000 nombres de dominios que utilizaron COVID-19, y aproximadamente 14.000 son los que tuvieron que seguir.

No lo tengo en esta presentación; pero Facebook también indicó que desde marzo 261 dominios fueron identificados utilizando productos de Facebook para fines maliciosos relacionados con COVID-19, como covid19.facebook.com. Como podrán ver, es una tendencia continúa.

El problema se está exacerbando. La organización de la ICANN no tiene las herramientas que necesita para combatir este comportamiento a través de los registradores sustitutos. Se están haciendo cosas buenas, pero los malos están fuera de acá y tenemos que hacer algo al respecto. El resultado es que tenemos la tragedia de los comunes en donde todo el mundo tiene incentivos para hacer poco porque no son suficientes los que son considerados responsables de estos hechos maliciosos.

Entonces, ¿qué podemos hacer a partir de ahora? No tenemos que reaccionar frente a un fraude por vez, tenemos que aprender de los comportamientos de uso indebido actuales y pasados, y tomar medidas proactivas para resolver el problema de uso indebido antes de que ocurran más daños.

durante COVID-19

---

También podemos implementar herramientas reales para combatir el abuso y aplicar esas herramientas en términos generales, precisamos ayuda de todos los que están aquí en esta sala para poder tomar herramientas... Perdón, ¿podemos volver a la diapositiva anterior? Gracias.

Para poder considerar herramientas como la respuesta de los registradores frente al congreso de los Estados Unidos, que fue muy útil para institucionalizar el proceso e incluirlos en los contratos. La mayoría de los grandes actores están haciendo lo correcto, es un pequeño grupo el que tiene la gran responsabilidad y tenemos que hacer algo al respecto.

Eso es todo desde mi punto de vista.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Mason. El próximo orador es Jeff Bedser del Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad o SSAC. Le doy la palabra, Jeff.

JEFF BEDSER:

Gracias, Bruce. Yo soy miembro del Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad. La próxima diapositiva por favor.

SSAC tiene un grupo de trabajo activo sobre el uso indebido del DNS, básicamente nosotros creemos que la comunidad está en el punto en donde ahora podemos decir, en primer lugar, los consumidores están viendo un problema. Es un problema encarado en distintas partes de la comunidad y se están viendo grandes avances.

durante COVID-19

---

Lo que estamos buscando entonces es ver si podemos desarrollar un marco de prácticas efectivas para la resolución de uso indebido, no solamente ante las partes contratadas, sino en todo el ecosistema del DNS. Podemos generar un modelo que reduzca este problema resolviendo el uso indebido rápidamente.

Entonces tal como ya se dijo, tal como dijeron otros oradores, como Jim Galvin y Graeme, las categorizaciones de uso indebido están bastante bien establecidas, por lo menos desde el punto de vista técnico. ¿Qué tipo de uso indebido de contenido necesita más trabajo? Si es que hay más grupos en relación con el uso indebido de contenido.

Una de las cosas en donde sin duda debemos avanzar, son las normas en cuanto a las evidencias. En el ecosistema, cada actor, cada parte tiene un estándar diferente para lo que considera evidencia adecuada, para demostrar el uso indebido de un dominio, y esa evidencia puede llegar a ser muy útil cuando se le pide a una parte que tiene que rescindir un contrato, ya sea un usuario final que registró un dominio u otro.

Por lo tanto, estos estándares van a ser muy importantes para estandarizar un modelo de mejores prácticas. Las prácticas de informe de uso indebido efectivo. Esto es algo que también tenemos que resolver con este grupo de trabajo porque las prácticas de uso indebido tienen que tener algunos aspectos comunes para ver si estamos hablando del mismo tipo de uso indebido, para ver quién es el dueño de ese caso, para enfrentarlo y resolverlo rápidamente.

durante COVID-19

---

Y tenemos que mapear eso en un modelo que permita informar el uso indebido, ya sea por parte de un consumidor, una entidad de aplicación de la ley u otra entidad para que todos sepan a dónde ir, a dónde dirigirse con ese reclamo, y, por supuesto, es importante tener evidencias para demostrar ese uso indebido.

Además, tenemos que continuar avanzando en ese camino de escalamiento, y en ese caso, tenemos que entender si una parte no responde frente al uso indebido, entonces hay que escalar para permitir la rápida resolución del uso indebido de un dominio. ¿Cuál es el camino de escalamiento? ¿Cuál es el primer punto? ¿A dónde sigue luego?

Y, por supuesto, esto lleva a marcos de tiempo razonables. Si tenemos una parte que no responde, ¿cuál es el plazo razonable para continuar al próximo punto del ecosistema? Y pedir ayuda para resolver ese caso de uso indebido en caso de que no haya una respuesta, y esto se remite a modelos y a comentarios que ya vi en la parte de preguntas y respuestas, y en las sesiones hay partes que sí siguen un marco. Hay que estar muy dedicados a resolver las cosas.

Y hay otros actores en el ecosistema, tal como dijo Mason, en donde hay ciertos paraísos ocultos en donde se ocultan y protegen a los usuarios finales. Entonces esto nos lleva a la última parte de este tema que estamos tratando de resolver: la disponibilidad, calidad y formación de contacto que tenemos en el ecosistema.

Obviamente tenemos datos de registratarios disponibles en determinadas formas; pero esto no significa necesariamente que



durante COVID-19

---

sabemos a quién tenemos que contactar, podría ser el proveedor de email, de hosting, todas estas diferentes partes están en diferentes partes del ecosistema y la disponibilidad de información de contacto adecuada para ayudar y para obtener una rápida resolución de un dominio usado es muy importante.

Habiendo dicho esto, le devuelvo la palabra a Bruce.

**BRUCE TONKIN:** Gracias, Jeff. Y ahora le voy a dar la palabra a Brian Cimbolich del Grupo de Partes Interesadas de Registros.

**BRIAN CIMBOLICH:** Gracias, Bruce. Yo soy Brian Cimbolich, yo estoy a cargo de PIR. Vamos a hablar ahora de otro foco en el que tenemos que concentrarnos.

En primer lugar, creo que el diálogo continuo entre las partes contratadas y otras partes interesadas en la comunidad de la ICANN es muy importante. Ya mucha gente dijo: “Es una pena que el COVID genere este problema entre registros y registradores y otros organismos de aplicación de la ley”. Pero yo creo que esto quizás no sea una declaración justa especialmente los últimos cinco años. Ha habido una muy buena cooperación entre los organismos de aplicación de la ley, los registros y los registradores.

Tenemos el marco para los operadores de registros, tenemos el documento entre el PSWG y los operadores de registro, tenemos también el grupo de debate de uso indebido de material, el trabajo

durante COVID-19

---

entre registros y registradores que realmente busca la experiencia entorno a lo que se está haciendo, y el marco para resolver el uso indebido.

Estas son cosas que están ocurriendo porque hay un deseo real por parte de las partes contratadas o por parte de muchas partes contratadas de identificar el trabajo que se está haciendo y resolver el problema, no hay una sola cosa que funcione y que haya inspirado alguna de estas tres iniciativas. Creo que este diálogo continuo y el debate continuo en el SSAC son muy útiles, nos permite entender cuáles son nuestros problemas, nuestras limitaciones. Y cuanto más lo entendemos más fácil será comunicarnos.

En segundo lugar, ya dijimos que el marco para resolver el uso indebido ha crecido mucho. Empezamos con pocos registros y registradores, pasamos a 11 registros y registradores antes de Montreal, y ahora tenemos 50 registros y registradores que están comprometidos con la definición de uso indebido de DNS. Están comprometidos a tomar medidas al reconocer uso indebido del DNS, además de algunas categorías de uso indebido de contenido.

También detectado por operadores de registros como uso indebido de material o amenazas a la vida. Y el último punto, creo que es importante, tenemos que ser creativos. ¿Qué puede hacer un registro o un registrador? Quizás no en todo el DNS, pero dentro de las registraciones que permiten resolver este problema, ¿qué puede hacer? Por ejemplo... Si pasamos a la próxima diapositiva.

durante COVID-19

---

Aquí podemos ver algo que... No es el grupo de partes interesadas de registradores, no es una iniciativa de ellos, sino una iniciativa de PRI. Se llama Índice de Desempeño de Calidad, y ¿qué hace este índice? Proporciona incentivos financieros para los registradores que tienen buenos patrones de registración. ¿Y qué es un buen patrón?

Bueno, incluye una serie de cosas como tasas de uso indebido, de renovación, uso de dominios, habilitación para DNSSEC, uso de SSL, básicamente uso de dominios. ¿Y por qué tenemos las tasas de uso indebido? Porque recientemente... Cuando digo tasas de uso indebido me refiero a que el porcentaje de creaciones de uso indebido por parte de registradores, si no alcanza un cierto umbral, entonces automáticamente se le impide participar.

Recompensa a los registradores que tienen bajas tasas de uso indebido y al uso de dominios de alta calidad, y por el momento los registradores que no cumplen con estos criterios no pueden participar. Hemos visto algunos registradores que han participado y que no han sido tan proactivos con respecto al uso indebido anteriormente; pero como ahora pierden el incentivo que otros sí están obteniendo, están preguntando cómo pueden mejorar.

Estamos orgullosos de esto, pensamos que otros operadores de registros estén interesados en adoptar o utilizar PRI. Con todo gusto vamos a hablar con ellos y vamos a ayudarlos a implementar la versión que funcione para cada uno y también los registradores mayoristas. Pensamos que esto es algo que realmente puede ayudar a generar un comportamiento positivo, y espero poder tener estas conversaciones

durante COVID-19

---

con registros y registradores y con cualquier otro que pueda tener alguna pregunta al respecto. Muchas gracias.

GRAEME BUNTON: Bruce, creo que está silenciado.

BRUCE TONKIN: Efectivamente eso estaba pasando, muchas gracias. Muy bueno tener una perspectiva diferente del grupo de Partes Interesadas de Registro.

GRAEME BUNTON: Gracias, voy a tratar de ser breve. Vamos a volver otra vez al trabajo del grupo de Partes Interesadas de Registradores. Allí vemos que primero, necesitamos más tiempo y segundo, más recursos. Es difícil y quizás un poco endémico tener el material cuando lo necesitamos y hacer que el trabajo se finalice, por eso nos contactamos con el GDD y con el personal de ICANN para ver si podemos trabajar juntos para lograr los resultados que queremos en ese sentido.

Más ampliamente, en cuanto al uso indebido del DNS en general, creo que hay una línea muy clara que generamos sobre el uso indebido del DNS, al menos en el grupo de partes contratadas. Creo que fue un buen primer paso. Encontramos datos de mucha calidad. Esto que nos dijo Jonathan Zuck es un muy buen ejemplo de los datos malos que son limitados y que no se ocupan de los temas principales, digamos, eso es un problema.

durante COVID-19

---

Pero lo que podemos hacer ahora es tener una definición de la industria, es decir, vayamos y busquemos datos, y a partir de allí lo que realmente debemos hacer es generar una buena idea de los malos actores de los que nos gusta hablar, qué son, qué hacen, cómo lo hacen. Y una vez que identificamos esos atributos, allí podemos ver cuáles son las herramientas que vamos a necesitar, y creo que podemos empezar en ese punto, ¿verdad?

ORADOR NO IDENTIFICADO: Hay alguien que está silenciado.

BRUCE TONKIN: Gracias, Graeme. Ahora le doy la palabra a Laureen para que nos dé la perspectiva del Comité Asesor Gubernamental.

LAUREEN KAPIN: Gracias, Bruce. Quisiera pedirles que pasemos a la diapositiva 5, por favor. La número 5 de mis diapositivas, muy bien para que hablemos de las mejoras.

Y como prefacio quería mencionar dos puntos, a los que se refirieron las dos J: James Bladel y Jonathan Zuck, James observó en el chat que gran parte de la conversación parece estar vinculada con las reglas, las normas para los malos actores, es decir, cómo hacer para convencer a esos malos o cómo hacer para disuadir a esos malos.

durante COVID-19

---

Y Jonathan Zuck nos dice que hay otra parte de la conversación donde medidas proactivas se pueden tomar para básicamente hacer un chequeo, es decir, que queden eliminados esos malos actores desde el primer momento, y este es un enfoque que nos puede resultar muy útil.

En términos de las mejoras, algunas de las cosas que podemos hacer o que podemos utilizar como escudo son estos canales dedicados para que los organismos de aplicación de la ley los puedan utilizar, especialmente en las amenazas vinculadas con los temas del COVID-19 que nos han demostrado que si tenemos contactos específicos con los cuales podamos comunicarnos rápidamente para poder enfrentar todo esto rápidamente.

Esa va a ser una muy buena herramienta que podemos tener en nuestro arsenal. Y otro concepto verdaderamente importante, de nuevo esto está dentro de la categoría del escudo, es asegurarnos desde el principio que los datos que están siendo recolectados y aquellos que quieran registrar dominios pueden o no estar involucrados en actividades de uso indebido.

Pero esa información debe ser precisa, y entonces lo que estamos viendo es que cuando este tipo de verificación está ocurriendo de un modo efectivo. Estos malos actores pueden encontrarse en otros lugares, es decir, que hay un programa muy riguroso que puede ser un muy buen disuasor, puede ser un muy buen escudo.

Y en cuanto a la espada, algo que realmente importa son las obligaciones contractuales ejecutables. Lo que ocurre con los TLDs es

durante COVID-19

---

un muy buen ejemplo, pensamos que incluso se puede avanzar más, tiene que haber algo más que obligaciones para establecer en los acuerdos y las disposiciones, es decir, tiene que haber disposiciones que establezcan cuáles son las medidas que se deben tomar y cuáles son las consecuencias de no tomar esas medidas.

Solamente cuando las obligaciones contractuales llegan a ese umbral de la ejecutorabilidad, ahí es donde el departamento de cumplimiento de la ICANN puede tener herramientas para tener unas actividades de aplicación más robustas. Esta es una verdadera dirección que podemos tomar. Vamos a la siguiente diapositiva.

En cuanto a esta lista de deseos, aquí es donde debemos transformar el mundo de la forma en que nos gustaría. Podría ser beneficioso si hubiese incentivos para alentar una buena conducta, y este es un ejemplo que vimos de algunas zanahorias que mencionó Brian, pero necesitábamos más zanahorias, es decir, más incentivos para alentar una buena conducta. Y quizás estos pueden ser incentivos financieros. Hay otros tipos de incentivos también.

Pero ciertamente los incentivos para garantizar que haya precisión antes de la venta de esos dominios, puede ser algo que podemos alentar y que podemos recompensar si podemos lograr altos niveles de precisión. También tiene que haber un escrutinio más específico para los ambos tipos de registración, podría haber algunas razones válidas para estas registraciones, pero si hay registraciones en grandes cantidades esto tiene que ser una marca amarilla para inquirir quizás un poco más.

durante COVID-19

---

Que haya un nivel de escrutinio más amplio para dejar afuera aquellas registraciones que pueden tener una intención maliciosa. Otra cosa que está en mi lista de deseos, y que está reflejada en las recomendaciones del CCT que se ocupan de cómo disuadir el abuso sistémico o el uso indebido sistémico, hay ciertos registros, y ciertos registradores, que podrían tener una lista donde se utiliza el...

Es decir, tiene que haber de nuevo una información de registratario que lo haga más específico, pero si hay un registratario que ha sido identificado como alguien que continuamente tiene conductas ilegales, ese registratario tiene que estar bajo un cierto control para el momento en que registre el nombre de dominio, es decir, que estas son algunas de las cosas que están en mi lista de deseos y son formas en las que podemos mejorar nuestro ecosistema.

Muchas gracias. Le voy a dar la palabra ahora al siguiente orador.

BRUCE TONKIN:

Y nuestro último panelista es David Conrad de la organización de la ICANN.

DAVID CONRAD:

Muchas gracias, soy David Conrad de la organización de la ICANN. La pregunta que yo me hago es: ¿Qué puede hacer la organización de la ICANN? Y la dividimos en cuestiones tácticas y cuestiones estratégicas que podemos hacer para ir en la misma dirección en el rumbo que hemos tenido hasta ahora.



durante COVID-19

---

Algo que hicimos recientemente, es lo que llamamos una herramienta de recolección de información de amenazas de seguridad de los nombres de dominios, y esto ocurre en el contexto de la distribución de phishing y Malware en los dominios vinculados con el COVID-19. En ese sentido, la herramienta quiere brindar informes a registros y registradores para que puedan tomar las medidas que correspondan y así nosotros hacemos un seguimiento de esas acciones.

La herramienta la construimos en primer lugar para lo que tiene que ver con el COVID-19; pero se puede aplicar en situaciones similares cuando tenemos que identificar nombres de dominios vinculados con esto y rastrear para ver si hay un aumento en el uso indebido de nombres de dominio que tienen distribución de phishing y de Malware.

Una de las cuestiones en las que estuvimos trabajando junto con la comunidad, especialmente el grupo de Partes Interesadas de Registro, es tratar de definir las herramientas de los informes. En este momento hemos publicado estos informes, creo que hace ya un año, pero sigue habiendo una falta de comprensión de qué significan estos datos y cuáles son sus limitaciones.

También ha habido muchas solicitudes de datos más detallados de distintos tipos de estadísticas, distintas maneras de recolectar estas estadísticas, y esto es algo que planeamos hacer en el futuro cercano. Ya comenzamos a incluir a los ccTLDs en nuestra infraestructura, por supuesto, que esto tiene comentarios de ccTLDs que expresan interés.

durante COVID-19

---

Podemos firmar un MOU con ellos y lo que buscamos es cómo incluirlos en el informe DAAR porque los ccTLDs podrían ser los que hacen un trabajo un poco mejor para encontrarse en el informe. Y también hay requisitos parecidos en los gTLDs para dar los datos que utilizamos en estos informes.

También estamos viendo cómo incorporar los datos en el informe, cuáles son las limitaciones y cómo pueden verse desafiadas. Este informe DAAR nos puede dar información sobre las anomalías, y uno de los esfuerzos ha sido identificarlas, luego ir y hablar con ellos para ver cómo podemos ayudar a abordar las verdaderas razones por las cuales esas anomalías están incluidas en los datos.

Si miramos los gráficos que están a la derecha podemos ver lo que marqué con un círculo rojo que son precisamente las anomalías, es decir, aquello que se encuentra en la base de estos dominios, y hay razones por las cuales esto es así; quizás razones financieras o pueden ser también razones de política, pero hemos tenido cierto éxito en ir a los registros que están en la lista, ayudarles a comprender cuáles son esos temas y ayudarlos también a tratarlos, ¿verdad?

La intención de lo que tiene que ver con la seguridad del DNS es poder recolectar las mejores prácticas e incluirlas para la comunidad focalizándonos en cómo mejorar la seguridad del ecosistema del DNS y tener un contexto más amplio, no solamente lo que tiene que ver con los registros y registradores, sino en general en el ecosistema del DNS como un todo.

durante COVID-19

---

Dentro del contexto del cumplimiento estamos tratando de que las obligaciones se cumplan, nos focalizamos en el uso indebido del DNS utilizando datos de distintas fuentes. Obviamente el cumplimiento tiene que ver con que el informe DAAR quiere tener más datos, pero también son datos donde ellos quieren tener acceso a las quejas que se presentan, los reclamos que se presentan, y esto nos puede permitir identificar qué es lo que estas señales nos están mostrando y tener una audiencia meta para que nos lo explique.

En cuanto a lo estratégico, ICANN quiere ocuparse del uso indebido del DNS y entonces tiene que haber claridad en los roles que los registratarios versus las partes contratadas y versus ICANN están estableciendo. Uno de los pedidos constantes que recibimos es que ICANN tiene que actuar por fuera de sus estatutos y hacer cosas que tenemos prohibido, pero eso quiere decir que quienes están sufriendo alguna forma de uso indebido no tienen mucha alternativa.

Entonces algunas de las cuestiones que estamos teniendo en cuenta es brindar más información y más recursos para permitir que esas personas a las que no puede ayudar ICANN por alguna razón, que puedan tener alguna forma de resolver sus reclamos y que puedan tener algún beneficio.

Como han visto, hemos anunciado también algunos MOUs con Cert y con GCA, y esto son parte de un esfuerzo a largo plazo que tiene el objetivo de trabajar en conjunto con organizaciones para ayudar a facilitar la comunicación entre los organismos de aplicación de la ley y tomar así medidas con registros y registradores para también brindar

durante COVID-19

---

más información sobre el rol de la ICANN y qué es lo que ICANN puede y no puede hacer.

Pero en última instancia, lo que sea que la comunidad haya generado consenso la organización va a terminar haciéndolo, si tenemos que aplicar los contratos –que es lo que hacemos– y ejecutarlos, salvo que la obligación sea entendida claramente, en general, no se pueden aplicar.

Uno de los retos que tenemos es que hay distintas interpretaciones de estos contratos y lo que alguna gente ve como un claro uso indebido... No es lo que otros ven, no lo ven con la misma claridad, por eso esperamos poder junto con la comunidad dejar esto más en claro.

Y con esto, le vuelvo a dar la palabra a Bruce.

BRUCE TONKIN:

Gracias, David. Tenemos algunos participantes que levantaron la mano y le voy a dar la palabra a Lori Schulman primero. Quizás el personal pueda de-silenciarla.

LORI SCHULMAN:

Sí, mi pregunta fue respondida en el chat. Me preocupaban frases como: “Bajas tasas de uso indebido o tasas de uso indebido mínimas”. La forma en que se mide porque lo que me dicen mis miembros, los dueños de marcas comerciales, es que hay picos, y Margie Milam dijo en el chat que lo que ha estado ocurriendo es que la palabra COVID en sí misma no se ha registrado, pero sí términos relacionados con COVID

durante COVID-19

---

y esto era muy preocupante para las marcas y para el público en general.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Lori. Pasamos a la próxima persona que está en la lista y que levantó la mano, Georgios Tselentis, no sé si pronuncié bien su apellido. Adelante.

¿Podemos desmutearlo para que haga su pregunta?

Vamos a pasar a la siguiente persona que está en la lista y que levantó la mano. Jannett, ¿usted quiere hacer una pregunta?

Bueno, pasamos entonces a algunas de las preguntas que se hicieron en el foro online, quizás alguien del personal puede leer estas preguntas... ¿O quieren que lo lea yo?

RIA OTANES:

La puedo leer yo. ¿Las agencias consideraron la posibilidad de diseñar un proceso seguro para canalizar el hecho de que esta persona que está utilizando tecnología como un Gateway de pago con blockchain solamente para Estados Unidos, pero que también se pueda utilizar en otro lugar?

LAUREEN KAPIN:

Creo que esa pregunta era para mí y justo estaba escribiendo la respuesta en el chat. Mi agencia no está involucrada en la distribución de pagos, así que no puedo hablar con respecto a este tema. Lo que sí

durante COVID-19

---

puedo decirles es que hemos recibido informes acerca de que algunos de los sistemas utilizados –y creo que a eso apunta la pregunta en términos de los pagos– fueron susceptibles a generar confusión.

Por ejemplo, algunos sobres que parecían correo basura, entonces se descartaban o se contactaba a la gente; supuestamente, la contactaba gente que decía: “Tenemos dinero para usted, pero primero tiene que darnos su información personal verificable”, y, por supuesto, esto conducía a información de identificación personal, lo cual generaba un riesgo de robo de identidad.

Entonces no tengo una respuesta específica para esta pregunta, pero creo que la implicancia es que quizás haya que pensar un poco más acerca de cómo se hacen estos pagos para que se puedan hacer de forma tal que sea menos susceptibles al fraude y al engaño.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Laureen. Vamos a responder otra pregunta del chat de preguntas y respuestas.

RIA OTANES:

Una pregunta de Fabricio. Las medidas voluntarias son un buen inicio para una respuesta a largo plazo, ¿cómo podemos asegurarnos de que esto no genere reclamos impulsados por los contratos? Todos estamos hablando de los malos actores que no están aquí en la sala.

durante COVID-19

---

**BRUCE TONKIN:** Realmente esta es una pregunta para usted David, ¿cómo utilizaría los datos que tienen para garantizar el cumplimiento de los contratos o para ayudar al cumplimiento de los contratos?

**DAVID CONRAD:** La responsabilidad de mi grupo es crear, recopilar y publicar información no sesgada para facilitar los debates de políticas en la comunidad. El departamento de cumplimiento tiene acceso a esa información al igual que todos los demás, la información que tenemos se publica en la medida en que podemos sobre la base de contratos y ese tipo de cosas.

En el caso de los datos de DAAR, claramente los que están por fuera del sistema, los que les mostré en el gráfico, que creo que es la figura 13 del informe DAAR. Identifica que está ocurriendo algo raro, esa información la puede tomar el departamento de cumplimiento como parte de sus actividades proactivas y puede hablar con los registros o los registradores para tratar de identificar cuáles son los problemas que están generando ese comportamiento anómalo.

Esto no significa que el registro sea necesariamente un mal actor, simplemente indica que está ocurriendo algo extraño y es útil tratar de identificar qué es eso extraño y tratar de mitigarlo.

durante COVID-19

---

BRUCE TONKIN: Muchas gracias, David. Volvemos ahora a la lista de personas que levantaron la mano... Ya probé antes con Jannett, voy a probar nuevamente.

Jannett, J, a, n, n, e, t, t, ¿quiere hacer su pregunta...?

Paso entonces a la próxima persona que es Luisa Páez. Tiene el micrófono abierto si es que quiere hacer una pregunta, ¿no? Bueno, entonces paso a la última persona que levantó la mano, Arasteh. Tiene el micrófono habilitado si quiere hacer su pregunta...

¿No? Muy bien, voy a intentarlo una vez más. Steph Viljoen, tiene el micrófono habilitado si quiere hacer su pregunta.

KAVOUSS ARASTEH: Hola, ¿me escuchan?

BRUCE TONKIN: Sí, lo escuchamos.

KAVOUSS ARASTEH: Buenos días, buenas tardes, buenas noches. Una pregunta, independientemente de la exactitud de los datos relacionados con uso indebido del DNS, etc., ¿cuáles son las áreas en las que todavía no hemos tenido éxito en cuanto a combatir este uso indebido? ¿Cuáles son las razones? ¿Y qué podemos hacer al respecto? Y en relación con esto, ¿hay alguna acción coordinada y armonizada en toda la ICANN con respecto a estas actividades para combatir este tema en el que



durante COVID-19

---

todavía no hemos tenido éxito? ¿Hay algún programa coordinado?  
Gracias.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Arasteh. Creo que hay algunos miembros del panel que hablaron con respecto a este tema. ¿Alguien quiere agregar algo a lo que ya se dijo? ¿Algún miembro del panel quiere responder?

LAUREEN KAPIN:

Quiero agradecer la pregunta. Si tuviéramos una respuesta para esta pregunta tan importante sería fantástico. Hay información muy útil que ya se señaló y que se reconoció en el estudio encargado por el equipo de revisión de confianza al consumidor y este informe señaló que... Y esto también se mencionó en el chat, que al parecer hay una concentración de comportamiento ilícito en relación con el uso indebido del DNS relativamente entre pocos registros y registradores, y tenemos que mejorar en cuanto a saber cómo identificar y luego actuar para evitar el uso indebido sistémico del DNS por parte de los mismos actores, por así llamarlos.

Este sería un buen punto de inicio y el equipo de revisión de CCT hizo recomendaciones muy específicas al respecto, especialmente en cuanto a qué podría haber un proceso para cuestionar a registros y registradores que ocultaron uso indebido del DNS y podría posteriormente haber un proceso para que expliquen por qué tienen tasas de uso indebido tan altas dentro de sus sistemas y por qué no están resolviendo este problema.

durante COVID-19

---

Este sería por lo menos un pequeño paso que se podría dar.

**BRUCE TONKIN:** Gracias, Laureen. Vamos a responder otra pregunta del foro de preguntas y respuestas online, creo que es de Susan Payne.

**RIA OTANES:** “Laureen, ya hemos hablado acerca del PDP de RPMs, acerca de este concepto de ciberdelincuentes, hay una determinada cantidad de URS/UDRPs, pero hay desafíos en relación con la forma en que se podría implementar esto en manera eficaz. ¿Saben cómo puede resolverse esto?”

**LAUREEN KAPIN:** Este también es un tema difícil, creo que, en primer lugar, tenemos que comenzar con datos, tenemos que asegurarnos de que tengamos información exacta sobre los registratarios y de que no tengamos información falsa o alias falsos, y luego creo que sería necesario acordar determinados estándares acerca de lo que constituye mala conducta digamos.

Por ejemplo, tenemos un sistema. Esto no es algo que se pueda implementar sin datos exactos y sin haber acordado determinados estándares acerca de qué constituye un comportamiento malo de forma tal que una entidad ya no tenga derecho al privilegio de registrar un nombre de dominio.

durante COVID-19

---

Estos son pasos que podrían darse suponiendo que la comunidad trabaje para asegurar que el sistema tenga datos buenos y precisos e ir luego generando estándares razonables de lo que es un comportamiento ilícito y excluir a una persona e impedirle que registre nombres de dominios.

Entonces respuesta breve es, se puede hacer, pero sin duda implica mucho trabajo y un debate analítico y buenos datos.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Laureen. Tenemos una pregunta, iba a decir anónima, pero no sé... Bueno, creo que es una pregunta anónima porque antes hubo una pregunta de Fabricio y esta es otra pregunta de un espectador anónimo.

RIA OTANES:

“El miembro del panel anterior habló acerca de un abordaje protegido, pero la lista de deseos estaba restringida a qué datos están recopilados y su exactitud, ¿por qué no proteger a los usuarios teniendo protecciones acerca de a quién va el nombre de dominio? Por lo menos algunos nombres como curecovid.com que tiene una mayor propensión a ser utilizados de manera indebida”.

LAUREEN KAPIN:

Estoy de acuerdo con esa sugerencia. Sin duda podemos tomar medidas proactivas para considerar los nombres de dominios que incluyen en su nombre un mensaje de engaño, y una de las cosas que

durante COVID-19

---

yo diría que los registradores podrían hacer, es analizar en detalle las registraciones que se producen dentro de sus sistemas y que le generan preocupación.

Sé que es difícil hacer esto de una forma eficiente que no exija demasiados recursos, espero que se puedan desarrollar sistemas para facilitar esto un poco, pero creo que esto es algo que también podría incorporarse a esta categoría de escudo en donde consideramos los nombres de dominios que transmiten un mensaje implícito de engaño porque esas son las clases de cosas que no queremos que se hagan.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Laureen. La siguiente pregunta es para Graeme y proviene de otro espectador anónimo. ¿Podría leerla, Ria?

RIAOTANES:

Graeme: “El RAA de 2013 exigía que ICANN trabajara con registradores para identificar, implementar herramientas de validación que cubren distintos campos. Esta validación es común, es un proceso automatizado utilizado en todo el mundo, acabamos de escuchar que hay muchos ccTLDs que están utilizándolo para ayudar a combatir el uso indebido del COVID, ¿los registradores finalmente implementarán esta validación por RAA? ¿Por qué? ¿O por qué no?”

GRAEME BUNTON:

Gracias por la pregunta, no puedo responderla en este momento. La respuesta breve es que es más complicado de lo que parece, tenemos

---

durante COVID-19

---

empresas globales que operan en todo el mundo y la aplicación geográfica Cross-field no es tan fácil.

A veces no funciona en algunas regiones y que presidamos una solución global, pero este probablemente no sea el lugar para hablar acerca de este tema que, además, es sumamente complejo.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Graeme. ¿Alguien más quiere hacer un comentario con respecto a este tema? ¿Alguien quiere hacer un comentario acerca del tema de la exactitud de los datos de WHOIS? Al menos en relación con saber a quién identificar y contactar en caso de uso indebido.

MARY WONG:

Creo que uno de nuestros panelistas, Jim Galvin, quiere hablar quizás de este tema.

BRUCE TONKIN:

Adelante, Jim.

JIM GALVIN:

Muchas gracias, Bruce. Soy Jim Galvin de Afiliadas.

Esta pregunta creo que se vincula con la precisión de los datos y la conversación que tenemos, qué es lo que sería útil, qué es lo que no sería, cuáles son nuestros retos hacia el futuro y creo que hay dos

durante COVID-19

---

puntos que me gustaría poner sobre la mesa para que debatamos, los desafíos que tenemos.

Cuando pensamos en lo que podemos hacer para que el sistema mejore, creo que es importante comprender que no tenemos un sistema único para la aplicación dentro de este sistema y me voy a focalizar en los registros en estos momentos. Consideremos, por ejemplo, que tenemos gTLDs y hay ccTLDs.

A forma de tener una conducta uniforme en estas dos categorías tan amplias es muy distinta, es interesante que gran parte de nuestra discusión aquí, yo diría, se focaliza en qué podemos hacer en los gTLDs para que el mundo sea mejor, y al mismo tiempo, hablamos de los ccTLDs que han implementado reglas de precisión de datos diferentes que han afectado de modo positivo la presencia del uso indebido.

Estas son dos categorías distintas, y creo que el reto que debemos tener en cuenta cuando pensamos en los estándares de conducta que queremos es interesante. Y el segundo punto, en relación con la conducta, especialmente cuando pensamos en umbrales de uso indebido o analizar la presencia en general en las conversaciones, algo importante es que no controlamos a los malos actores.

No sabemos cuáles son, no sabemos cuándo van a aparecer o dónde y qué es lo que van a hacer, por eso lo interesante es que la verdadera presencia del uso indebido indica el hecho de que sabemos que esos malos actores estuvieron un día y mañana pueden estar en otra parte. El uso indebido de hoy no es el mismo que el de mañana y entonces el

durante COVID-19

---

hecho de que mi nivel puede no cambiar, puede indicar que hay unos malos actores que los podemos utilizar.

Creo que estos son dos desafíos importantes para tener en cuenta cuando tratamos de encontrar estas reglas que son blanco y negro y que nos van a ayudar a mejorar el uso indebido de la forma que sea, tanto del lado de la mitigación como de la creación de estándares de conducta. Gracias.

BRUCE TONKIN:

Gracias, Jim. Vamos a ver si podemos hacer un resumen para terminar a tiempo y que estos dos panelistas puedan describir lo que han dicho en las últimas veces en relación con la pandemia del COVID-19 y también algunas sugerencias útiles sobre cómo podemos hacer que sea más fácil reportar el uso indebido y tomar medidas.

Estuvimos escuchando, por ejemplo, a Jeff del grupo de estabilidad y seguridad, que trabaja en un conjunto de herramientas y de procesos para informar estos usos indebidos, cuáles van a ser considerados para ser incluidos y cuáles son los enfoques de mejores prácticas que se pueden documentar mejor, los registros y los registratarios, el grupo de Partes Interesadas de Registro de la definición del uso indebido del DNS, qué puede ser útil porque son ellos los que reciben estos informes.

También escuchamos a Brian que nos habló sobre algunas de las cuestiones que los registros tienen en cuenta para incentivar una buena conducta. También nos habló sobre distintos recursos para

durante COVID-19

---

mejorar los sistemas y los procesos desde el punto de vista del registratario.

Laureen nos dijo cuáles son las cuestiones que ayudan a los organismos de aplicación de la ley para tomar las medidas adecuadas. Escuchamos también a los operadores de código de país sobre la relación en todos los países y la aplicación de la ley en cada uno de estos países y sabemos que las partes ahora se conocen, pueden escalar y saber precisamente cuál puede ser esa escala.

Los organismos de aplicación de la ley en un país quizás no tienen el contexto adecuado para uno que está en otro país. Laureen también apoyó la idea de los incentivos.

Lo que mencionó Brian en cuanto a cuáles son las características que algunas personas mencionan, cuáles son los patrones o las características que registros y registradores pueden analizar y cuál es el análisis posterior que se puede hacer para mejorar la precisión de la información para alguien que está haciendo registraciones en grandes cantidades o actividades inusuales.

David habló de los datos que se están recolectando y cómo se puede identificar a los registros y registradores que pueden tener algunos temas específicos en relación con el uso indebido del DNS y cómo se puede trabajar con ellos para identificar qué es lo que ocurre, cuáles son las medidas que se pueden establecer para combatir esa conducta.

De nuevo, creo que todos los participantes y particularmente... Bueno, cómo podemos hacer para mejorar. Quiero agradecer también a todos



durante COVID-19

---

aquellos que estuvieron aquí, tuvimos hasta 440 personas que participaron en la sesión. Mucha gente ha utilizado el chat que me parece que es una excelente manera de poder hablar de los distintos temas que los panelistas han planteado.

La reunión se iba desarrollando, pareciera entonces que hay un buen uso del tiempo y de la discusión que se va generando. Voy entonces ahora sí a cerrar la sesión. Quiero agradecerle a la audiencia y a los panelistas, muchas gracias a todos.

**[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]**